

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

जमा करने वाले निकाय का नाम और पता:

रसद क्षेत्र कौशल परिषद

नंबर 480 ए, 7वीं मंजिल खिवराज कॉम्प्लेक्स 2, अन्ना सलाई, नंदनम, चेन्नई - 600 035

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम : सुश्री रीना मरे  
संगठन में स्थिति : प्रमुख - मानक और गुणवत्ता आश्वासन  
पता यदि ऊपर से अलग है तो : ऊपर जैसा है  
दूरभाष संख्या : 044 4851 4607  
ई-मेल पता : [reena@lsc-india.com](mailto:reena@lsc-india.com)

योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. मॉडल पाठ्यक्रम में उपकरणों की सांकेतिक सूची, प्रशिक्षण अवधि के साथ पाठ योजना और प्रशिक्षक योग्यता शामिल है।
2. योग्यता की आवश्यकता का समर्थन करने वाले मंत्रालय से पत्र।
3. उद्योग सत्यापन

जोड़ा जाने वाला मॉडल पाठ्यक्रम जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- शिक्षण योजना
- सिद्धांत/प्रैक्टिकल/OJT घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितरण

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

सारांश

1	योग्यता / शीर्षक	भंडार निरीक्षक
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो	एलएससी/Q0102
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय	एनसीओ-2015/1324.1201 और इस्को-08-4321
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पावधि या दीर्घकालिक है)	<b>प्रकृति:</b> वेयरहाउस सुपरवाइजर का सर्टिफिकेट कोर्स <b>अवधि:</b> लंबी अवधि <b>उद्देश्य:</b> इस योग्यता को प्राप्त करने वाले शिक्षार्थी गोदाम संचालन के पर्यवेक्षण में सक्षम हैं और गोदाम पर्यवेक्षक के रूप में नौकरी प्राप्त कर सकते हैं।
5	निकाय / निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
7	चाहे मान्यता/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें प्रतिलिपि)	हाँ मान्यता और संबद्धता दोनों ही एसआईपी के माध्यम से ड्यू डिलिजेंस रिपोर्ट के आधार पर एलएससी द्वारा किए जाते हैं
8	व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है	गोदाम संचालन, दस्तावेज़ीकरण और रिपोर्टिंग
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण	व्यक्ति गोदाम में संसाधनों के आवंटन, गतिविधियों के प्रबंधन और ग्राहकों और नियामक निकायों के साथ समन्वय करके दिन-प्रतिदिन के संचालन का पर्यवेक्षण करता है। वह वेयरहाउसिंग गतिविधियों और कर्मचारियों के प्रदर्शन की प्रभावशीलता को मापने और रिपोर्ट करने के लिए भी जिम्मेदार है।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताओं	ना
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और विनियामक आवश्यकताएं (दस्तावेज़ी साक्ष्य प्रदान किए जाएं)	लागू नहीं
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर	5
13	योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण/सीखने की प्रत्याशित मात्रा	600 से 960 घंटे
14	इस योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची	30 उम्मीदवारों के एक वर्ग के लिए शिक्षण बोर्ड - 1 प्रोजेक्टर - 1 व्हाइटबोर्ड - 1

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

		<p>वीडियो प्लेयर या टीवी - 1          प्रिंटर - 1          ट्रैकर - 1          कंप्यूटर - 15          स्टेशनरी - 30          मार्कर - 2          एमएचई उपकरण - 1          बारकोड स्कैनर - 15          पीपीई- 15          मानक प्रपत्र - 15          एचएसएन कोड सूची - 15          भारतीय सीमा शुल्क ईडीआई सिस्टम (आईसीईएस) -1          भारतीय सीमा शुल्क ईडीआई गेटवे (आईसीईजीएटीई) - 1          रिमोट ईडीआई सिस्टम - 1          नमूना दस्तावेज - 10          एसओपी- 5          जीएसटी दिशानिर्देश - 10          ईआरपी -1</p>
15	प्रवेश आवश्यकताएँ और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु	<p>यूजी के दूसरे वर्ष को पूरा किया या डिप्लोमा के दूसरे वर्ष (12 वीं के बाद) को पूरा किया या वेयरहाउस में 10 वीं + 3 साल के प्रासंगिक अनुभव के बाद 3 साल का डिप्लोमा पूरा किया या एनएसक्यूएफ स्तर 4 (वेयरहाउस एक्जीक्यूटिव) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 8 वीं कक्षा पास + 3 के रूप में न्यूनतम शिक्षा के साथ वर्ष प्रासंगिक अनुभव</p>
16	योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं)	<p>कार्य प्रगति:          पाठ्यक्रम पूरा होने के बाद और वेयरहाउसिंग सेवाओं के संचालन में 3 से 5 साल के अनुभव के बाद, एक व्यक्ति वेयरहाउस प्रबंधक या क्षैतिज रूप से कूरियर पर्यवेक्षक के रूप में प्रगति कर सकता है।          शिक्षा प्रगति:          स्नातक व्यक्ति के लिए शिक्षा में प्रगति का अगला चरण है</p> <p>शैक्षणिक -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. स्नातक के लिए - स्नातकोत्तर प्रगति का अगला चरण है</li> <li>2. डिप्लोमा के लिए - स्नातक प्रगति का अगला चरण है</li> <li>3. बारहवीं कक्षा के लिए - डिप्लोमा या स्नातक प्रगति का अगला चरण है</li> <li>4. दसवीं कक्षा के लिए - उम्मीदवार को ओपन स्कूल के माध्यम से बारहवीं कक्षा पास करनी होगी और आगे डिप्लोमा या स्नातक और फिर स्नातकोत्तर के लिए आगे बढ़ना होगा</li> </ol>
17	पूर्व शिक्षा की मान्यता (रेकॉग्नीशन ऑफ प्रायर लर्निंग - RPL) के लिए व्यवस्था	<p>एलएससी वर्तमान में निम्नलिखित तरीकों से आरपीएल का कार्य करता है -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी आरपीएल कार्यक्रम के</li> </ol>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

		<p>संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी मूल्यांकन करेगा और उसी के लिए प्रमाणन प्रदान करेगा।</p> <p>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के समन्वय से आरपीएल पाठ्यक्रम चलाते हैं और पाठ्यक्रम के बाद, एलएससी मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करेगा</p> <p>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी कार्यक्रम की समीक्षा करता है, प्रशिक्षित उम्मीदवारों का मूल्यांकन करता है और प्रमाणन प्रदान करता है।</p> <p>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो परीक्षण और वीवा वीडियो सबमिशन पर आधारित एमसीक्यू होगा।</p>		
18	अंतर्राष्ट्रीय तुलना जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाएं)	अध्ययन के तहत		
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तिथि।	28 फरवरी 2026		
20	योग्यता की औपचारिक संरचना			
	भंडार निरीक्षक	अनिवार्य / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
ए	अनिवार्य घटक			
	परिचय	अनिवार्य	90	5
	LSC/N0127 निर्णय विज्ञान आधारित संसाधन आवंटन और एक गोदाम में संचालन को कारगर बनाना	अनिवार्य	90	5
	LSC/N0128 इन्वेंटी प्राप्त करने और प्रेषण गतिविधियों का पर्यवेक्षण करें	अनिवार्य	90	5
	LSC/N0201 VAS/पैकेजिंग का पर्यवेक्षण करें	अनिवार्य	90	5
	LSC/N9908 परिचालनों में सत्यनिष्ठा और नैतिकता को बनाए रखना और उसकी निगरानी करना	अनिवार्य	30	5
	LSC/N9909 स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें और निगरानी करें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N9906 GST चालान सत्यापित करें	अनिवार्य	30	5
	DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल	अनिवार्य	60	5
	उप योग (ए)		540 घंटे	
बी	वैकल्पिक / वैकल्पिक घटक			

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

भंडार निरीक्षक	वैकल्पिक / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
LSC/N0121 बंधुआ गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	निर्वाचित	60	5
LSC/N0122 कोल्ड स्टोरेज वेयरहाउस संचालन का पर्यवेक्षण करें	निर्वाचित	60	5
LSC/N0123 एफएमसीजी और ई-कॉम गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	निर्वाचित	60	5
LSC/N0124 ऑटोमोटिव गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	निर्वाचित	60	5
LSC/N0125 पर्यवेक्षण थोक कार्गो गोदाम संचालन	निर्वाचित	60	5
LSC/N9701 व्यवसाय विकास और हितधारक रिश्ते	वैकल्पिक	60	5
LSC/N9603 लाभ और नुकसान खाता प्रबंधन और लागत लेखांकन	वैकल्पिक	60	5
<b>विषय कुल बी</b>		<b>420 घंटे</b>	
<b>कुल (ए+बी)</b>		<b>600 घंटे को 960 घंटे</b>	

### खंड 1

#### आकलन

21	<p><b>निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे:</b></p> <p>पैनलबद्ध सभी मूल्यांकन एजेंसियां मूल्यांकन करेंगी</p>
22	<p><b>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</b></p> <p>आरपीएल पाठ्यक्रम उद्योग की मांग और आवश्यकता के आधार पर आयोजित किए जाएंगे, जब वे एलएससी के पास पहुंचेंगे। आरपीएल आकलन करने के चार तरीके हैं -</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी मूल्यांकन करेगा और उसी के लिए प्रमाणन प्रदान करेगा।</li><li>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के समन्वय से आरपीएल पाठ्यक्रम चलाते हैं और पाठ्यक्रम के बाद, एलएससी मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करेगा</li><li>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी कार्यक्रम की समीक्षा करता है, प्रशिक्षित उम्मीदवारों का मूल्यांकन करता है और प्रमाणन प्रदान करता है।</li><li>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा।</li></ol>

23

समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।

एलएससी ने मूल्यांकन नीति और प्रक्रिया को लागू करके मूल्यांकन का एक वैध, सुसंगत और निष्पक्ष प्रदर्शन सुनिश्चित किया है और एलएससी ने न्यूनतम योग्यता और अनुभव मानदंड भी निर्धारित किया है।

#### एलएससी की मूल्यांकन नीति

- 1) योग्यता पैक में एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंड कोड के आधार पर सभी मूल्यांकन किए जाने हैं।
- 2) मूल्यांकनकर्ताओं के लिए योग्यता और अनुभव निर्धारित करना होगा।
- 3) एलएससी एलएससी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अनुभव के साथ ईमानदार और निष्पक्ष मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने के लिए मूल्यांकन निकाय पर जोर देगा।
- 4) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन करते समय एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंडों का सख्ती से पालन करेंगे।
- 5) मूल्यांकन कार्यक्रम का कड़ाई से पालन करना होगा जैसा कि मूल्यांकन निकाय और एलएससी द्वारा पहले से सहमति व्यक्त की गई है।
- 6) एलएससी को मूल्यांकन निकाय द्वारा एमआईएस की रिपोर्टिंग सहमत समय सीमा में होनी चाहिए।
- 7) मूल्यांकन निकायों को यह सुनिश्चित करना होगा कि मूल्यांकन निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से आयोजित किए जाएं
- 8) मूल्यांकनकर्ता या मूल्यांकन निकाय पर कोई भी नकारात्मक टिप्पणी साबित होने पर एलएससी द्वारा काली सूची में डाल दी जाएगी
- 9) मूल्यांकन उपकरण को व्यावहारिक कौशल और सैद्धांतिक ज्ञान दोनों का परीक्षण करने के लिए डिज़ाइन किया जाना चाहिए।
- 10) छात्र की योग्यताओं या समझ का आकलन करने के लिए मानकों को उन प्रासंगिक दक्षताओं के अनुरूप होना चाहिए जो प्रशिक्षण के अंत में हासिल किए जाने की उम्मीद है।
- 11) प्रत्येक योग्यता के लिए प्रदर्शन के अपेक्षित मानकों को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाना चाहिए और इन मानकों के विरुद्ध छात्र के प्रदर्शन का मूल्यांकन किया जाना चाहिए।
- 12) प्रश्नावली/परीक्षा पत्र यथासंभव वस्तुनिष्ठ होने चाहिए (ओपन-एंडेड प्रश्नों का उपयोग न्यूनतम तक सीमित करें) जैसे कि बहुविकल्पीय प्रश्न, हां/नहीं या ब्लू प्रिंट पर आधारित सही/गलत प्रकार।
- 13) एसएमई द्वारा ब्लूप्रिंट के अनुसार और अस्पष्टता के बिना तैयार किए गए प्रश्न।
- 14) सभी आकलन सावधानीपूर्वक किए जाने चाहिए और प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सभी अंकों का एक लॉग बनाए रखा जाना चाहिए।
- 15) असेसमेंट फॉर्म और स्कोर की हार्ड कॉपी और सॉफ्ट कॉपी को बनाए रखा जाना चाहिए और एलएससी/एनएसडीसी या तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी ऑडिट के लिए आसानी से उपलब्ध होना चाहिए।

#### आकलन रणनीति:

#### मूल्यांकन निकायों और एलएससी द्वारा मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन किया जाना है

- 1) लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल कम से कम 2 सप्ताह पहले मूल्यांकन विवरण पर मूल्यांकन निकाय को सूचित करेगी
- 2) मूल्यांकन निकाय रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा साझा किए गए मूल्यांकन विवरण के लिए एक मूल्यांकनकर्ता नियुक्त करेगा और मूल्यांकनकर्ता विवरण मूल्यांकन की तारीख से कम से कम 1 सप्ताह पहले रसद क्षेत्र कौशल परिषद को सूचित करेगा।

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

- 3) मूल्यांकन निकाय थ्योरी, प्रैक्टिकल और वाइवा के लिए ब्लूप्रिंट के अनुसार प्रश्न पत्र डिजाइन करेंगे और एए के पैनल में शामिल होने के दौरान लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल को जमा करेंगे।
- 4) रसद क्षेत्र कौशल परिषद प्रश्न बैंकों को प्रस्तुत करने के 7 दिनों के भीतर अनुमोदित करेगी।
- 5) मूल्यांकन निकाय यह सुनिश्चित करें कि मूल्यांकनकर्ता मूल्यांकन के समय से कम से कम 1 घंटा पहले मूल्यांकन स्थान पर पहुंच जाए।
- 6) रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा निर्देश दिए गए समय पर मूल्यांकनकर्ता को मूल्यांकन शुरू करना होगा।
- 7) किसी वैध सरकार के साथ उम्मीदवारों को सत्यापित करने के लिए निर्धारक। आईडी अधिमानतः आधार और उम्मीदवार द्वारा प्रस्तुत आईडी प्रूफ की एक प्रति भी एकत्र करें।
- 8) रसद क्षेत्र कौशल परिषद के मूल्यांकन प्रोटोकॉल के अनुसार मूल्यांकनकर्ता को सभी साक्ष्य रिकॉर्ड करने होंगे
- 9) मूल्यांकन निकाय एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से मूल्यांकन की तारीख से 3 दिनों के भीतर रसद क्षेत्र कौशल परिषद को परिणाम प्रस्तुत करेंगे।
- 10) एलएससी एमआईएस पोर्टल में एलएससी अनुमोदन की तारीख से 2 दिनों के भीतर मूल्यांकन निकायों को कौशल भारत पोर्टल में परिणाम प्रस्तुत करना होगा।
- 11) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन शीट की हार्ड और सॉफ्ट प्रतियां बनाए रखने और मांग पर रसद कौशल परिषद को प्रस्तुत करने के लिए।
- 12) योग्यता पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को NSQF स्तर 4 और ऊपर की नौकरी की भूमिकाओं के लिए न्यूनतम 70% और NSQF स्तर 1 से 3 की नौकरी की भूमिकाओं के लिए 50% स्कोर करना चाहिए।
- 13) असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु क्यूपी पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

2. मूल्यांकनकर्ता - पात्र मूल्यांकनकर्ताओं को 2 वर्ष की वैधता के साथ टीओए कार्यक्रम के माध्यम से प्रमाणन प्राप्त होगा

"जॉब रोल - वेयरहाउस सुपरवाइजर" के लिए मूल्यांकनकर्ताओं की योग्यता इस प्रकार है:

- कोई डिग्री
- 2 साल का औद्योगिक अनुभव

3. परीक्षा में बैठने की पात्रता:

न्यूनतम शैक्षिक योग्यता:

यूजी के दूसरे वर्ष को पूरा किया

या डिप्लोमा के दूसरे वर्ष को पूरा किया (12 वीं के बाद) या वेयरहाउस में 10 वीं + 3 साल के प्रासंगिक अनुभव के बाद 3 साल का डिप्लोमा पूरा किया

या एनएसक्यूएफ स्तर 4 (वेयरहाउस एक्जीक्यूटिव) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 8 वीं कक्षा पास के रूप में न्यूनतम शिक्षा + 3 साल का प्रासंगिक अनुभव

4. अंकन योजना:

क्रमांक।	आकलन का तरीका	वेटेज (अधिकतम अंक)
1	लिखित	30%
2	व्यावहारिक	70%
कुल		100

5. पासिंग मार्क्स: प्रत्येक प्रशिक्षु को न्यूनतम 70% अंक प्राप्त करने चाहिए।

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

6. परिणाम और प्रमाणन: रसद क्षेत्र कौशल परिषद
--

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

### मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "योग्यता की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग़्रिड को पूरा करें।

नोट: इस ग़्रिड को योग्यता दस्तावेज़ के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है- यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

### 24. आकलन साक्ष्य

1. एलएससी ने मूल्यांकन के दिन एकत्रित करने के लिए 16 बिंदुओं की जांच सूची बनाई है।
2. मूल्यांकन एजेंसियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे बिना चूके सभी साक्ष्य एकत्र कर लें।
3. प्रशिक्षण भागीदार को मूल्यांकन साक्ष्य एकत्र करने में सहयोग करना चाहिए।
4. उम्मीदवारों को अपने मूल आधार और वैकल्पिक आईडी प्रूफ के साथ उपस्थित होना चाहिए, जिसमें मूल्यांकन के दिन चेहरे की स्पष्ट तस्वीर हो।
5. मूल्यांकन एजेंसी को सभी एकत्रित साक्ष्य एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से प्रस्तुत करना होगा।

### घटक का शीर्षक:

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
1	LSC/N0127 निर्णय विज्ञान आधारित संसाधन आवंटन और एक गोदाम में संचालन को कारगर बनाना	सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए: 1.1 दैनिक कार्य आदेश प्राप्त करें और निर्णय टूल में संबंधित विवरण दर्ज करें



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>1.2 निर्णय उपकरण का आउटपुट पढ़ें (जो निर्णय विज्ञान पर आधारित है) और मूल्यों को कार्य योजना प्रारूप में रखें</p> <p>1.3 कार्य योजना को प्रबंधक से अनुमोदित करवाएं और स्वीकृत निर्णय उपकरण आउटपुट के अनुसार श्रमिकों और सहयोगियों को कार्य आवंटित करें</p> <p>1.4 कार्य प्रबंधक चलाएँ और यह स्वचालित रूप से संबंधित उपयोगकर्ताओं को कार्य आवंटित करेगा</p> <p>1.5 बजट और हाथ में कार्यों के लिए अपेक्षित एमएचई आवंटित करें</p> <p>1.6 सुरक्षा, सुरक्षा और स्वच्छता मानदंडों/5'एस के अनुपालन के लिए गोदाम परिचालन क्षेत्र का निरीक्षण करें</p> <p>1.7 सहायकों, अधिकारियों और संविदात्मक कर्मचारियों के काम की समीक्षा और निगरानी करें, और दस्तावेज़ीकरण और कार्य प्रदर्शन की सटीकता की जांच करें</p> <p>1.8 नियोजित संचालन में देरी होने पर संसाधनों को वैकल्पिक संचालन में संलग्न करें</p> <p>1.9 अत्यावश्यकता के दौरान अतिरिक्त और तदर्थ जनशक्ति और उपकरण आवंटित करना</p> <p>1.10 संचालन की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न भंडारण गतिविधियों के बीच एक संपर्क के रूप में कार्य करें</p> <p>1.11 प्रबंधक को एमएचई संचालन, ट्रांसपोर्टर देरी, दुर्घटनाओं, नुकसान आदि के बारे में मुद्दों को अग्रेषित करना</p> <p>1.12 दुर्घटना और क्षति रिपोर्ट के आधार पर सुधारात्मक और निवारक कार्य योजना प्रदान करें</p> <p>1.13 वस्तुओं के सही पृथक्करण के लिए जाँच करें</p> <p>1.14 वस्तुओं के संदूषण, क्षति या रिसाव के लिए जाँच करें</p> <p>1.15 नीति के अनुसार दूषित, क्षति या रिसाव वाली वस्तुओं के निपटान की जांच और सुविधा प्रदान करना</p> <p>1.16 संग्रहीत इन्वेंट्री का ट्रैकर अपडेट करें</p> <p>1.17 बढ़े हुए मुद्दों की समीक्षा करें और सुधारात्मक कार्रवाई प्रदान करने के लिए मूल कारण की पहचान करें</p> <p>1.18 निष्पादन के लिए टीम को तकनीकी मार्गदर्शन प्रदान करें</p> <p>1.19 बाहरी या अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता होने पर प्रबंधक को समस्याएँ बताएं</p> <p>1.20 यदि आवश्यक हो तो वृद्धि को हल करने के लिए अन्य विभागों, ठेकेदारों, ट्रांसपोर्टरों, माल संचालकों, ग्राहकों, शिपिंग कंपनियों, सीमा शुल्क, नियामक निकायों और अन्य के साथ समन्वय करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>1.21 क्षतिग्रस्त माल के लिए दावा रिपोर्ट तैयार करना और प्रसंस्करण के लिए बीमा एजेंसी और ग्राहक के साथ समन्वय करना</p> <p>1.22 सुनिश्चित करें कि सभी सामग्री प्रबंधन उपकरण (एमएचई), भंडारण रैक और पीपीई काम करने की स्थिति में हैं</p> <p>1.23 गैर-परिचालन उपकरण को आगे बढ़ाएं और सुनिश्चित करें कि उन्हें रखरखाव विभाग द्वारा ठीक किया गया है</p> <p>1.24 निवारक रखरखाव की योजना बनाने और उसे क्रियान्वित करने में सहायता</p> <p>1.25 नए उपकरणों की खरीद, स्थापना और कमीशनिंग की योजना बनाने में सहायक प्रबंधक</p>
2	LSC/N0128 प्राप्त करने, सूची और प्रेषण गतिविधियों का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>2.1 डिस्पैचर/सिक्वोरिटी गार्ड को इन-टाइम, आउट-टाइम और प्रत्येक ट्रक के लिए आवंटित पार्किंग बे के बारे में सूचित करें और जांचें कि क्या ट्रक उनके निर्दिष्ट बे पर डॉक किए गए हैं</p> <p>2.2 लोडर/अनलोडर के लिए लोडिंग/अनलोडिंग डॉक्स के साथ-साथ माल को लोड करने और उतारने के लिए स्टेजिंग क्षेत्र में स्थान निर्धारित करें</p> <p>2.3 सुनिश्चित करें कि सुरक्षा सावधानियों का पालन किया जाता है और लोडिंग और अनलोडिंग के दौरान आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग किया जाता है</p> <p>2.4 लोडिंग और अनलोडिंग के दौरान उत्पादकता और समय-सीमा के पालन की निगरानी और रिपोर्ट करें</p> <p>2.5 माल की मैनुअल लोडिंग/अनलोडिंग का निरीक्षण करें और रिसाव, टूट-फूट आदि रिकॉर्ड करें।</p> <p>2.6 MHE का उपयोग करते हुए माल को संभालने के दौरान क्षति का निरीक्षण और रिकॉर्ड करें</p> <p>2.7 विभिन्न कार्यों के कार्यभार के आधार पर 'शेप ऑफ द डे' की लगातार निगरानी करना और मांग के अनुसार संसाधनों की पुनः तैनाती करना</p> <p>2.8 इनबाउंड और आउटबाउंड माल का दृश्य निरीक्षण करें और मात्रा wrt आदेश सत्यापित करें</p> <p>2.9 स्टॉक प्राप्त होने पर और उतारने से पहले अनिवार्य दस्तावेजों की जांच करें और सुनिश्चित करें कि दस्तावेजों के अनुसार सही मात्रा प्राप्त हुई है</p> <p>2.10 प्राप्त मात्रा और प्रणाली में की गई समीक्षा प्रविष्टियों में अंतर होने पर कार्यकारी को सूचित करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>2.11 पुट-अवे क्षेत्र में माल की सुरक्षित आवाजाही का निरीक्षण करें</p> <p>2.12 एआई दृष्टि सुरंग के माध्यम से क्यूसी आइटम पास करें और क्यूसी दोषों पर कंप्यूटर परिणामों की निगरानी करें</p> <p>2.13 क्वारंटाइन क्षतिग्रस्त माल एआई क्यूसी में विफल रहा और ग्राहक को क्षतिग्रस्त माल के विवरण के बारे में सूचित करें और की जाने वाली कार्रवाई प्राप्त करें</p> <p>2.14 ग्राहक से मिले इनपुट और प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर क्षतिग्रस्त सामान और उसके प्रलेखन का सुरक्षित निपटान करना</p> <p>2.15 भंडारण क्षेत्र से पिकर्स प्रति पिकिंग रणनीति के लिए पिक अनुरोध आवंटित करें</p> <p>2.16 पिक फेस क्षेत्र में पुनःपूर्ति एसकेयू की निगरानी करें और समय पर कार्रवाई के लिए निर्देश प्रदान करें</p> <p>2.17 भंडारण क्षेत्र में बिन उपयोग की निगरानी करें</p> <p>2.18 बिन सटीकता के लिए चक्र गणना करें</p> <p>2.19 रक/तत्काल आर्डर लेने की योजना</p> <p>2.20 डिस्पैच एरिया में स्टोरेज स्पेस आवंटित करें और स्टोरेज एरिया से चुने गए सामानों की निगरानी करें</p> <p>2.21 यह सुनिश्चित करने के लिए कि सही उत्पाद और मात्रा भेजी जा रही है, पिक लिस्ट के साथ डिलीवरी मेनिफेस्ट की जांच करें</p> <p>2.22 परिवहन समन्वयक से भंडारण योजना प्राप्त करना और भंडारण योजना के अनुसार ढेर लगाना सुनिश्चित करना</p> <p>2.23 रन शीट के अनुसार माल के लदान और प्रेषण की निगरानी करना</p> <p>2.24 माल की सुरक्षित लोडिंग का निरीक्षण करें और किसी भी नुकसान को रिकॉर्ड करें</p> <p>2.25 क्षतिग्रस्त सामान को क्वारंटाइन करना और मैनेजर और क्लाइंट के इनपुट के आधार पर कार्रवाई करना</p> <p>2.26 विक्रेताओं के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करें और सिस्टम में प्रेषण की स्थिति को अद्यतन करें</p> <p>2.27 सुनिश्चित करें कि सामान सही स्थान पर और सही विधि के अनुसार संग्रहीत किया जाता है जैसे डिब्बे, हिंडोला, जुड़नार, क्रेट, पैलेट, बक्से आदि।</p> <p>2.28 बिनिंग के दौरान हुई किसी भी त्रुटि की पहचान करें और इसे सुधारने के लिए मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) का पालन करें</p> <p>2.29 वॉल टू वॉल इन्वेंट्री काउंट करें और रिपोर्ट तैयार करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>2.30 फिजिकल बनाम सिस्टम एंट्री के खिलाफ सबमिट की गई क्रॉस वेरिफाई इन्वेंट्री रिपोर्ट</p> <p>2.31 भौतिक और सिस्टम इन्वेंट्री के बीच भिन्नता के कारण की पहचान करें, प्रक्रिया की विसंगतियों को सुधारें और प्रबंधक को भिन्नता की रिपोर्ट करें</p> <p>2.32 आदेश आवश्यकताओं के अनुसार सूची की उपलब्धता सुनिश्चित करें</p> <p>2.33 जांच करें कि ग्राहक के आदेशों को पूरा करने के लिए प्रतिस्थापन भागों को आवश्यक कार्यों के लिए भेजा गया है या नहीं</p> <p>2.34 क्षतिग्रस्त माल के पृथक्करण की निगरानी करना और एसओपी के अनुसार और प्रबंधक के परामर्श से कार्य करना</p> <p>2.35 सुनिश्चित करें कि लेन-देन और इन्वेंट्री काउंट के आधार पर इन्वेंट्री की स्थिति ईआरपी में समवर्ती रूप से अपडेट की जाती है</p> <p>2.36 स्टॉक प्राप्तियों और प्रेषण पर अद्यतन जानकारी</p> <p>2.37 एसओपी के अनुसार प्राप्ति और प्रेषण प्रदर्शन, लंबित गतिविधियों, कार्यकर्ता उत्पादकता और अन्य पर दैनिक/साप्ताहिक/मासिक रिपोर्ट तैयार करें और जमा करें</p> <p>2.38 प्रेषण न करने, उत्पाद की क्षति, वस्तुसूची विसंगतियों आदि के कारण बताएं।</p>
3	LSC/N0201: VAS/पैकेजिंग का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>3.1 ग्राहक की VAS/पैकेजिंग और लेबलिंग आवश्यकता की जांच और पुष्टि करें</p> <p>3.2 सुनिश्चित करें कि पैकेजिंग आवश्यकता के अनुसार सभी गैर-उत्पादन सामग्री (एनपीएम) और पैकेजिंग उपकरण उपलब्ध हैं</p> <p>3.3 स्टैक से उत्पादों की सुरक्षित अनलोडिंग और उत्पाद की पैकेजिंग तक आवाजाही की निगरानी करें</p> <p>3.4 पर्यवेक्षण करें कि आइटम निर्देशों के अनुसार पैक किए गए हैं, बार कोड और उत्पाद टैग के साथ लेबल किए गए हैं और मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के अनुसार सील किए गए हैं।</p> <p>3.5 विभिन्न देशों की सीमा शुल्क आवश्यकताओं के अनुसार पैकेजिंग और लेबलिंग आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करें</p> <p>3.6 उत्पादों के साथ उत्पाद विवरण और लेबल सत्यापित करें और यदि कोई त्रुटि हो तो उसे सुधारें</p> <p>3.7 विनिर्माण पता, उत्पाद का लोगो, आकार, आकार और उत्पाद के विनिर्देश की पुष्टि करके उत्पाद की प्रामाणिकता के लिए यादृच्छिक जांच करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>3.8 पैक किए जाने वाले उत्पादों और पैक किए जा रहे उत्पादों की क्रॉस चेक सूची</p> <p>3.9 माल की सुरक्षित हैंडलिंग और प्रक्रिया के पालन को सुनिश्चित करने के लिए बिनिंग, क्रेटिंग और पैलेटाइजेशन प्रक्रिया का निरीक्षण करें</p> <p>3.10 पैकेजिंग के दौरान खराब हुए सामान की जांच करें और उन्हें अलग से क्वारंटाइन करें</p> <p>3.11 उत्पादों को बिना किसी नुकसान के एनपीएम और मैन आवर्स के इष्टतम उपयोग की जांच करें</p> <p>3.12 सुनिश्चित करें कि पैकिंग संचालन के बाद क्षेत्र साफ हो गया है</p> <p>3.13 सुनिश्चित करें कि पैक किए गए सामान को स्टेजिंग/भंडारण/प्रेषण क्षेत्र में ले जाया गया है और उनके संबंधित दस्तावेज ईआरपी में अपडेट किए गए हैं</p> <p>3.14 विभिन्न उत्पाद, ग्राहक और देश की आवश्यकताओं के लिए पैकेजिंग और लेबलिंग प्रक्रिया पर अधीनस्थों को प्रशिक्षित करना</p>
4	LSC/N9908: संचालन में अखंडता और नैतिकता को बनाए रखें और निगरानी करें	<p>उम्मीदवार करने में सक्षम होना चाहिए।</p> <p>4.1 भ्रष्ट आचरण में लिप्त होने से बचें</p> <p>4.2 ग्राहक की जानकारी की रक्षा करना और यह सुनिश्चित करना कि अधिग्रहीत जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं किया जाता है</p> <p>4.3 व्यापार या वाणिज्यिक निर्णयों से संबंधित डेटा और सूचना की रक्षा करना</p> <p>4.4 कार्यस्थल में नैतिक व्यवहार और ईमानदारी के साथ काम करने के प्रति कार्य बल को संवेदनशील बनाना</p> <p>4.5 अनैतिक व्यवहार और भ्रष्ट आचरण के लिए नियमित समीक्षा करना और रिपोर्ट की जांच करना</p> <p>4.6 नैतिक दुविधा में होने पर वरिष्ठ प्रबंधन से परामर्श करें</p> <p>4.7 आचार संहिता के सभी उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें</p> <p>4.8 पेशेवर तरीके से पोशाक और आचरण करें</p> <p>4.9 ग्राहकों और हितधारकों के साथ नरम और विनम्र तरीके से संवाद करें</p> <p>4.10 शिष्टाचार का पालन करें</p> <p>4.11 जांचें कि संचालन के संबंध में वह दस्तावेज़ीकरण अद्यतित है और नियमों के अनुसार है</p> <p>4.12 नियामक प्राधिकरणों के साथ समन्वय करना और निरीक्षण और मंजूरी में सहायता करना</p> <p>4.13 नियामक अनुपालन के साथ किसी भी मुद्दे की रिपोर्ट करें</p>
5	LSC/N9909: स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करें और निगरानी करें	<p>उम्मीदवार करने में सक्षम होना चाहिए।</p> <p>5.1 संचालन के क्षेत्र के संदर्भ में सभी सुरक्षा प्रक्रियाओं पर ध्यान दें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>5.2 सभी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) पहनें जैसे कि गॉगल्स, ईयर प्लग, हेलमेट, मास्क, जूते, आदि जो भी लागू हो</p> <p>5.3 किसी आपातकालीन स्थिति या दुर्घटना या सुरक्षा के उल्लंघन के संकेतों के मामले में कार्रवाई करने के लिए संगठनात्मक प्रोटोकॉल का पालन करें</p> <p>5.4 समय-समय पर निवारक स्वास्थ्य जांच कराएं</p> <p>5.5 खतरनाक और खतरनाक सामानों को संभालने के दौरान आवश्यक मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) और सावधानियों का पालन करें</p> <p>5.6 बंदरगाह में ग्रीन गेट, सीमा शुल्क क्षेत्र, कारखाने की सुरक्षा आदि जैसी सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें।</p> <p>5.7 संगठन के डेटा सुरक्षा नियमों का पालन करें।</p> <p>5.8 लोडर / अनलोडर को खतरनाक / नाजुक कार्गो को संभालने और केवल निर्दिष्ट मार्ग पर चलने के लिए मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने का निर्देश दें</p> <p>5.9 कार्यस्थल पर असुरक्षित स्थितियों और सुरक्षा प्रथाओं को पहचानें और संबंधित प्राधिकारी को इसकी रिपोर्ट करें</p> <p>5.10 कार्यस्थल पर 5S लागू करें</p> <p>5.11 उपयुक्त और सुरक्षित स्थिति के लिए गतिविधि क्षेत्र और उपकरणों का निरीक्षण करें</p> <p>5.12 जांचें कि स्टैकिंग निर्धारित ऊंचाई पर किया गया है और वॉकवे पर नहीं है</p> <p>5.13 जांचें कि क्या वॉकवे ग्रीस/तेल से मुक्त है</p> <p>5.14 जांचें कि क्या आपातकालीन आग अलार्म, पानी के छिड़काव और धूम्रपान डिटेक्टर सभी स्थानों पर स्थापित हैं</p> <p>5.15 अग्नि अभ्यास में भाग लें</p> <p>5.16 जांचें कि मानक सामग्री प्रबंधन प्रक्रिया का पालन किया जा रहा है या नहीं</p> <p>5.17 जांचें कि क्या कार्गो ने सुरक्षा जांच पास की है और किसी भी उल्लंघन के मामले में रिपोर्ट करें</p>
6	LSC/N9906: GST चालान सत्यापित करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>6.1 दैनिक चालान-प्रक्रिया को सत्यापित और अनुमोदित करता है</p> <p>6.2 जीएसटी की लागू दर लागू करने के बाद कर योग्य मूल्य और कर मूल्य की गणना में त्रुटियों की जांच करें</p> <p>6.3 जांचें कि क्या वह आईजीएसटी माल/सेवाओं के निर्यात के लिए जारी किए गए चालानों पर प्रभार्य है</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>6.4 जांच करें कि क्या अपंजीकृत पार्टों के मामले में जीएसटी रिवर्स चार्ज के तहत देय है</p> <p>6.5 छूट के मामले में अलग अधिसूचना को सत्यापित और अनुमोदित करें</p> <p>6.6 विक्रेता चालानों की समीक्षा और अनुमोदन करें और सुनिश्चित करें कि चालान पर सभी अनिवार्य विवरणों का उल्लेख किया गया है</p> <p>6.7 सत्यापित करें कि क्या सामान/सेवाएं पंजीकृत विक्रेता से खरीदी गई हैं</p> <p>6.8 पूर्व शासन के तहत लंबित मुकदमेबाजी मामलों की जांच करें</p> <p>6.9 बिक्री चालान की समीक्षा करें और जांचें कि रिकॉर्ड ठीक से बनाए रखा गया है या नहीं</p> <p>6.10 जीएसटी कानून में किसी भी तरह के अपडेट के लिए वित्त विभाग के साथ समन्वय करें</p> <p>6.11 जांचें कि ग्राहक से प्राप्त भुगतान में लागू कर शामिल हैं</p> <p>6.12 मासिक रिटर्न के सत्यापन और समीक्षा में सहायता करते हैं</p> <p>6.13 भुगतान किए गए करों के रखरखाव रिकॉर्ड और दायर रिटर्न की पावती की निगरानी करें</p>
7	रोज़गार कौशल DGT/VSQ/N0102	<p>बाद पूरा यह कार्यक्रम, प्रतिभागियों इच्छा होना योग्य को:</p> <p>7.1 चर्चा करना रोजगार कौशल आवश्यक के लिए नौकरियां में विभिन्न इंडस्ट्रीज</p> <p>7.2 सूची अलग सीखना और रोजगार संबंधित जाओ और निजी पोर्टल और उनका प्रयोग</p> <p>7.3 नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें और निजी मान और नीति ऐसा जैसा ईमानदारी, अखंडता, देखभाल करने वाला और का सम्मान दूसरों कि एक जिम्मेदार नागरिक बनने की आवश्यकता है</p> <p>7.4 दिखाना कैसे को अभ्यास अलग पर्यावरणीय टिकाऊ प्रथाओं।</p> <p>7.5 चर्चा करना महत्त्व का उपयुक्त 21 शतक कौशल।</p> <p>7.6 दिखाना 21 शतक कौशल पसंद आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंध, गंभीर और व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>में अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखना आदि।</p> <p>7.7 वर्णन करना फ़ायदे का निरंतर सीखना।</p> <p>7.8 दिखाना कैसे को उपयोग बुनियादी अंग्रेज़ी वाक्य के लिए रोज रोज बातचीत में अलग संदर्भ, में व्यक्ति और टेलीफोन पर</p> <p>7.9 पढ़ना और व्याख्या मूलपाठ लिखा हुआ में बुनियादी अंग्रेज़ी</p> <p>7.10 लिखना ए छोटा नोट/पैराग्राफ / पत्र/ई मेल का उपयोग करते हुए बुनियादी अंग्रेज़ी</p> <p>7.11 बनाएं ए आजीविका विकास योजना साथ अच्छी तरह से परिभाषित छोटा- और दीर्घकालिक लक्ष्य</p> <p>7.12 दिखाना कैसे को बातचीत करना प्रभावी रूप से का उपयोग करते हुए मौखिक और अशाब्दिक संचार शिष्टाचार।</p> <p>7.13 व्याख्या करना महत्व का सक्रिय सुनना के लिए असरदार संचार</p> <p>7.14 चर्चा करना महत्व का कार्यरत सहयोगी रूप साथ अन्य में ए टीम</p> <p>7.15 दिखाना कैसे को ठीक से व्यवहार करना, बातचीत करना, और आचरण स्वयं उचित रूप से साथ सभी लिंगों और लोक निर्माण विभाग</p> <p>7.16 चर्चा करना महत्व का तना हुआ यौन उत्पीड़न समस्याएँ जैसा प्रति पॉश कार्यवाही करना।</p> <p>7.17 खाका महत्व का का चयन सही वित्तीय संस्थान, उत्पाद, और सेवा</p> <p>7.18 दिखाना कैसे को ढोना बाहर ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से</p> <p>7.19 सूची सामान्य अवयव का वेतन और गणना आय, व्यय, कर, निवेश वगैरह।</p> <p>7.20 चर्चा करना कानूनी अधिकार, कानून, और एड्स</p> <p>7.21 वर्णन करना भूमिका का डिजिटल तकनीकी आज के समय में ज़िंदगी</p> <p>7.22 दिखाना कैसे को डिजिटल संचालित करें उपकरण और उपयोग संबंधित अनुप्रयोग और विशेषताएँ, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से</p> <p>7.23 चर्चा करना महत्व का दिखा रहा जवाबदार ऑनलाइन व्यवहार जबकि ब्राउज़िंग, का</p>

एनएसक्यूसी को मंजूरी



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>उपयोग करते हुए विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, ई-मेल आदि सुरक्षित और सुरक्षित रूप से</p> <p>7.24 बनाएं नमूना शब्द दस्तावेज़, एक्सेल पत्रक और प्रस्तुतियों का उपयोग करते हुए बुनियादी विशेषताएँ</p> <p>7.25 उपयोग आभासी सहयोग औजार को काम प्रभावी रूप से</p> <p>7.26 व्याख्या करना प्रकार का उद्यमशीलता और उद्यम</p> <p>7.27 चर्चा करना कैसे को पहचान करना अवसर के लिए संभावना व्यवसाय, सूत्रों का कहना है का अनुदान और संबंधित इसकी शमन योजना के साथ वित्तीय और कानूनी जोखिम</p> <p>7.28 वर्णन करना 4Ps का विपणन-उत्पाद, कीमत, जगह और पदोन्नति और आवेदन करना उन्हें जैसा प्रति मांग</p> <p>7.29 बनाएं ए नमूना व्यवसाय योजना, के लिए गिने चुने व्यवसाय अवसर</p> <p>7.30 वर्णन करना महत्व का का विश्लेषण अलग प्रकार और आवश्यकताओं का ग्राहकों</p> <p>7.31 व्याख्या करना महत्व का की पहचान ग्राहक आवश्यकताओं और जवाब को उन्हें में ए पेशेवर तरीका।</p> <p>7.32 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और ड्रेसिंग उचित रूप से</p> <p>7.33 बनाएं ए पेशेवर पाठ्यक्रम जीवन (सीवी)</p> <p>7.34 उपयोग विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन काम खोज सूत्रों का कहना है ऐसा जैसा रोज़गार एक्सचेंज, भर्ती एजेंसियों, और नौकरी पोर्टल क्रमशः</p> <p>7.35 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और आत्मविश्वास दौरान एक साक्षात्कार</p> <p>7.36 अभिनय करना ए दिखावटी साक्षात्कार</p> <p>7.37 सूची कदम के लिए खोज कर और दर्ज की के लिए शागिर्दी अवसर</p>
8	LSC/N0121 बंधुआ गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <p>8.1 ग्राहकों के साथ बातचीत करें और आवक और जावक वस्तुओं पर अद्यतन रहें</p> <p>8.2 ईआरपी पर माल की आवाजाही की स्थिति की जांच करें, ग्राहक के साथ चर्चा करें और किसी भी संदेह को स्पष्ट करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>8.3 विभिन्न ग्राहकों के लिए गोदामों के भीतर बंधुआ क्षेत्रों का सीमांकन करें</p> <p>8.4 बंधुआ क्षेत्रों में पहुंच का अधिकार और संचालन का अधिकार सुनिश्चित करना</p> <p>8.5 बंधुआ क्षेत्रों के भीतर संचालन की निगरानी करना और समय पर निर्यात के लिए समय-सीमा का अनुपालन सुनिश्चित करना</p> <p>8.6 सीमा शुल्क निरीक्षण के लिए तैयार आवश्यक पैकेजिंग और दस्तावेज़ीकरण के साथ निर्यात सामग्री की व्यवस्था करें</p> <p>8.7 सीमा शुल्क अधिकारियों द्वारा उठाए गए किसी भी प्रश्न को स्पष्ट करें और आवश्यक सहायता प्रदान करें</p> <p>8.8 सीमा शुल्क निकासी में सहायता के लिए सीमा शुल्क अधिकारियों, सीमा शुल्क दलालों, परिवहन दलालों, आईएटीए एजेंटों आदि के साथ समन्वय करना</p> <p>8.9 सीमा शुल्क के साथ बातचीत करें और आवश्यक दस्तावेज और अन्य जानकारी प्रदान करके सीमा शुल्क द्वारा जब्त किए गए माल को छुड़ाने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>8.10 माल के निरीक्षण के लिए बीमा एजेंटों के साथ समन्वय करना और मूल्यांकन के लिए आवश्यक सहायता प्रदान करना</p> <p>8.11 क्षतिग्रस्त माल के लिए दावा रिपोर्ट तैयार करना और प्रसंस्करण के लिए बीमा एजेंटों के साथ समन्वय करना</p> <p>8.12 ग्राहक के प्रश्नों और शिकायतों का तुरंत समाधान करें और आवश्यक सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करें</p> <p>8.13 किसी भी क्षतिग्रस्त सामान की प्राप्ति पर ग्राहक को सूचित करें, क्षति के कारणों की पहचान करें और प्रतिस्थापन की व्यवस्था करें</p> <p>8.14 गोदाम में माल की क्षति के बारे में ग्राहक को सूचित करें और समस्या के समाधान के लिए आवश्यक दस्तावेज की व्यवस्था करें</p> <p>8.15 दस्तावेजों की पूर्णता के संबंध में ग्राहकों के साथ बातचीत करें, किसी भी प्रश्न का समाधान करें और स्पष्टीकरण प्राप्त करें</p> <p>8.16 आदि के मामलों में ग्राहकों के साथ समन्वय करें।</p>
9	LSC/N0122 कोल्ड स्टोरेज वेयरहाउस संचालन का पर्यवेक्षण करें	<p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>9.1 माल की सुरक्षित हैंडलिंग, लोडिंग/अनलोडिंग का पर्यवेक्षण करें</p> <p>9.2 कोल्ड स्टोरेज में पृथक्करण, छंटाई और ग्रेडिंग कार्यों की निगरानी करना</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>9.3 सुनिश्चित करें कि एसओपी के अनुसार उचित तापमान पर बनाए गए आर्वांटित भंडारण कक्ष में माल संग्रहीत किया जाता है</p> <p>9.4 भंडारण स्थानों पर सही प्री-कूलिंग और कूलिंग तापमान सुनिश्चित करने के लिए रखरखाव तकनीशियन के साथ समन्वय करें</p> <p>9.5 शुद्धता, सटीकता के लिए माल के दस्तावेजों का निरीक्षण करें और किसी भी विचलन को सुधारने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>9.6 पकने वाले कक्ष/कोल्ड स्टोरेज क्षेत्रों की नियमित जांच करें और सुनिश्चित करें कि प्रत्येक चरण में उचित दस्तावेजीकरण किया गया है</p> <p>9.7 शीघ्र खराब होने वाले खाद्य पदार्थों के संदूषण को रोकने के लिए एसओपी के अनुसार सावधानियों का पालन करें</p> <p>9.8 HACCP (खतरा विश्लेषण और महत्वपूर्ण नियंत्रण बिंदु), खतरनाक सामग्री (HAZMAT) और अन्य नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करें</p> <p>9.9 माइक्रोबायोलॉजिकल गैर-अनुरूपता पर रिपोर्ट की जांच करें और सुनिश्चित करें कि सुरक्षा मानदंडों के अनुसार कोल्ड स्टोरेज का रखरखाव किया जाता है</p> <p>9.10 उत्पाद सुरक्षा और कर्मियों की सुरक्षा या किसी अन्य आपात स्थिति को प्रभावित करने वाली घटना की संभावना होने पर परिचालन बंद कर दें</p> <p>9.11 जाँच करें कि क्षतिग्रस्त, गिरा हुआ और दूषित माल मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के अनुसार संगरोधित है</p> <p>9.12 सभी उपकरणों और मशीनों के लिए सफाई कार्यक्रम के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करें</p> <p>9.13 संचालन पर समय-समय पर रिपोर्ट तैयार करें जैसे कि कर्मचारी परिचालन मेट्रिक्स, काम पूरा होने की स्थिति, संसाधन का उपयोग, डाउन टाइम आदि।</p>
10	LSC/N0123 एफएमसीजी और ई-कॉम गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <p>10.1 ग्राहक के आदेश के अनुसार पिकलिस्ट तैयार करें और श्रमिकों को वितरित करें</p> <p>10.2 विभिन्न प्रकार के ऑर्डर पिकिंग की निगरानी करें जैसे सिंगल ऑर्डर पिकिंग, बैच पिकिंग, ज़ोन पिकिंग, पिक एंड</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>पास, मल्टी बैच पिकिंग, ऑर्डर समेकन, वेव पिकिंग आदि।</p> <p>10.3 पीक सीजन के दौरान ऑर्डर में अचानक उछाल को प्रबंधित करने के लिए उपयुक्त इन्वेंट्री स्टोरेज एरिया की व्यवस्था करें और स्थायी और अस्थायी स्टोरेज स्थानों के लिए उचित साइनेज और निर्देश प्रदान करें</p> <p>10.4 वेयरहाउस में बिनिंग, किटिंग, लेबलिंग और पैकिंग कार्यों का पर्यवेक्षण करना</p> <p>10.5 सुनिश्चित करें कि सही पीपीई और एमएचई का उपयोग किया जाता है, और संचालन के दौरान निर्धारित सुरक्षा सावधानियों का पालन किया जाता है</p> <p>10.6 लोडिंग/अनलोडिंग प्रक्रिया का निरीक्षण करें और सुनिश्चित करें कि सही सामान को संभाला जा रहा है</p> <p>10.7 सुनिश्चित करें कि एफएमसीजी सामानों को आकार, प्रकार, शैली, रंग या उत्पाद कोड जैसे पूर्व निर्धारित क्रम के अनुसार रैक, अलमारियों या डिब्बे में रखा गया है।</p> <p>10.8 हैंडलिंग/पैकेजिंग के नुकसान का निरीक्षण करें, सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करें और उसकी रिपोर्ट करें</p> <p>10.9 शुद्धता, सटीकता के लिए माल के दस्तावेजों का निरीक्षण करें और किसी भी विचलन को सुधारने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>10.10 कंपनी/उत्पाद मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के अनुसार पहले-आएं-आखिर-बाहर/आखिरी में-पहले-बाहर (FIFO/LIFO) इन्वेंट्री प्रबंधन की निगरानी करें</p> <p>10.11 SOP के अनुसार इन्वेंट्री चक्र गणना व्यवस्थित करें और स्थिति की रिपोर्ट करें</p> <p>10.12 संचालन पर समय-समय पर रिपोर्ट तैयार करें जैसे कि कर्मचारी परिचालन मेट्रिक्स, काम पूरा होने की स्थिति, संसाधन का उपयोग, डाउन टाइम आदि।</p> <p>10.13 ऑर्डर लेने, पैकिंग करने, छंटाई करने और दस्तावेज़ीकरण गतिविधियों पर वेयरहाउस सहयोगियों को प्रशिक्षित करना</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
11	LSC/N0124 -- ऑटोमोटिव गोदाम संचालन का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>11.1 माल के भंडारण और प्रेषण के लिए ओईएम/3पीएल/4पीएल के साथ समन्वय करना</li><li>11.2 जांचें कि क्या सामान को छांटा गया है और कानबन सूची के अनुसार रैक, अलमारियों या डिब्बे में रखा गया है</li><li>11.3 लोड/अनलोड किए जा रहे माल की सही क्रम संख्या सुनिश्चित करना और वेयरहाउस इन्वेंट्री और संचालन में पता लगाने की क्षमता सुनिश्चित करना</li><li>11.4 ऑटोमोटिव सामानों के लिए विभिन्न प्रमाणपत्रों के पालन की जाँच करें</li><li>11.5 पैलेटाइजेशन प्रक्रिया की योजना बनाएं और ग्राहक के साथ सहमत डिजाइन/प्रक्रिया के अनुसार इसे निष्पादित करना सुनिश्चित करें</li><li>11.6 सुनिश्चित करें कि उत्पाद के तैयार पैलेट सुरक्षित और उचित रूप से निर्दिष्ट स्थानों के साथ-साथ ट्रेलरों में संग्रहीत हैं</li><li>11.7 उपयुक्त पैकेजिंग, पैलेटाइजेशन, पृथक्करण और प्रलेखन के साथ सीमा शुल्क निकासी के लिए माल की तैयारी का पर्यवेक्षण करें</li><li>11.8 हैंडलिंग/पैकेजिंग के नुकसान का निरीक्षण करें, सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करें और उसकी रिपोर्ट करें</li><li>11.9 शुद्धता, सटीकता के लिए माल के दस्तावेजों का निरीक्षण करें और किसी भी विचलन को सुधारने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</li><li>11.10 मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के अनुसार सूची चक्र की गिनती व्यवस्थित करें और स्थिति की रिपोर्ट करें</li><li>11.11 प्रोसेस मेट्रिक्स में लगातार सुधार के लिए 5S, JIT, FMEA, kaizen, poka-yoke आदि जैसे प्रोसेस इम्प्रूवमेंट टूल्स को तैनात करें</li><li>11.12 संचालन पर समय-समय पर रिपोर्ट तैयार करें जैसे कि कर्मचारी परिचालन मेट्रिक्स, काम पूरा होने की स्थिति, संसाधन का उपयोग, डाउन टाइम आदि।</li></ol>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
12	एलएससी/N0125 -- ड्राई बल्क कार्गो वेयरहाउस संचालन का पर्यवेक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <p>12.1 कार्गो के लिए जगह और वजन की आवश्यकताओं की गणना करें और कार्गो के भंडारण के लिए जगह आवंटित करें</p> <p>12.2 कार्गो आवश्यकताओं के अनुसार बल्क कार्गो जैसे (ग्रेब शिप अनलोडर) जीएसयू, डम्पर, कन्वेयर बेल्ट आदि को संभालने के लिए एमएचई का सही उपयोग सुनिश्चित करें</p> <p>12.3 बल्क कार्गो की आवाजाही के लिए कन्वेयर का सुरक्षित उपयोग सुनिश्चित करना और सुचारू और छलकाव मुक्त आवाजाही सुनिश्चित करना</p> <p>12.4 विभिन्न स्थानों में पर्याप्त भंडारण सुनिश्चित करने के लिए वजन और मात्रा मेट्रिक्स की लगातार निगरानी करें</p> <p>12.5 कीट नियंत्रण गतिविधियों की निगरानी करना और कृन्तकों, पक्षियों, कीड़ों और अन्य कीटों की उपस्थिति के लिए समय-समय पर निरीक्षण करना जो कार्गो को प्रभावित करते हैं</p> <p>12.6 सुनिश्चित करें कि सही पीपीई, सुरक्षा और बचाव के उपाय किए जा रहे हैं</p> <p>12.7 छलकाव का निरीक्षण करना और नुकसान को संभालना, सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करना और उसकी रिपोर्ट करना</p> <p>12.8 शुद्धता, सटीकता के लिए प्रलेखन का निरीक्षण करें और किसी भी विचलन को सुधारने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>12.9 मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के अनुसार इन्वेंट्री माप को व्यवस्थित करें और स्थिति की रिपोर्ट करें</p> <p>12.10 संचालन पर समय-समय पर रिपोर्ट तैयार करें जैसे कि कर्मचारी परिचालन मेट्रिक्स, काम पूरा होने की स्थिति, संसाधन का उपयोग, डाउन टाइम आदि।</p>
13	एलएससी/ N9701-- व्यापार विकास और हितधारक संबंध	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <p>13.1 कंपनी के बिक्री डेटाबेस से मौजूदा ग्राहकों और नई संभावनाओं की सूची प्राप्त करें।</p> <p>13.2 बिक्री लक्ष्य और संबंध रणनीति तैयार करें</p> <p>13.3 उनमें से प्रत्येक को किए गए पिछले संबंध निर्माण कॉल के आधार पर, संपर्क करने के लिए ग्राहकों को प्राथमिकता दें</p> <p>13.4 मिलने के लिए ग्राहकों और संभावनाओं को कॉल करें</p> <p>13.5 नई सेवाओं की पेशकश करने और वर्तमान सेवाओं के लिए फीडबैक लेने के लिए क्लाइंट से मिलें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>13.6 ग्राहक की व्यावसायिक आवश्यकता की पहचान करना और अनुकूलित और बंडल समाधानों की पेशकश करना</p> <p>13.7 लागत पर बातचीत करें, सौदा बंद करें और ग्राहक के संगठनात्मक और भुगतान विवरण एकत्र करें</p> <p>13.8 जाने से पहले क्लाइंट का फीडबैक लें</p> <p>13.9 ईआरपी में जानकारी अपडेट करें, बिक्री बंद होने पर संबंधित विभागों को सूचित करें</p> <p>13.10 नियमित रूप से फोन, ईमेल या व्यक्तिगत यात्राओं पर क्लाइंट के साथ बातचीत करें</p> <p>13.11 ग्राहकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों को प्रभावी ढंग से और समय पर संबोधित करें</p> <p>13.12 ग्राहकों द्वारा उठाए गए मुद्दों पर उचित कार्रवाई करें</p> <p>13.13 ग्राहकों की शिकायतों को संभालना जैसे शिपमेंट की क्षति या छेड़छाड़, लगाए गए अतिरिक्त शुल्क, प्रतिबद्धता के अनुसार डिलीवरी में विफलता, देरी आदि।</p> <p>13.14 ग्राहकों को उनके ई-मेल, वॉयस-मैसेज, कॉल आदि के लिए तुरंत जवाब दें।</p> <p>13.15 ग्राहकों को नई पेशकश, छूट, अनुकूलित समाधान आदि के बारे में नियमित जानकारी प्रदान करना।</p> <p>13.16 सीमा शुल्क, अन्य सरकार के साथ संपर्क करें। विभाग, भागीदार सरकारी एजेंसियां (पीजीए), आदि और उनके साथ व्यावसायिक संबंध बनाते हैं</p> <p>13.17 दावा अनुरोधों का विश्लेषण और प्रबंधन करें</p> <p>13.18 कंपनी की सेवाओं के प्रचार के लिए विपणन एजेंसियों के साथ समन्वय करना</p> <p>13.19 सेवाओं, तरजीही दरों, सर्विस लेवल एग्रीमेंट्स (SLA), भुगतान अवधि, आदि के लिए कैरियर्स, वेयरहाउस और ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर्स, कस्टम ब्रोकर्स, बीमा कंपनी के प्रतिनिधियों, विक्रेताओं आदि के साथ बातचीत करना।</p> <p>13.20 काम की मांग के अनुसार पर्याप्त कार्यबल, वाहक वाहन की उपलब्धता के लिए श्रमिक ठेकेदार और स्थानीय विक्रेताओं के साथ समन्वय करना</p>
14	एलएससी/ N9603-- लाभ और हानि खाता प्रबंधन और लागत लेखांकन	<p>सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:</p> <p>14.1 विभागवार बजट की समीक्षा करें और यदि आवश्यक हो तो संशोधन करें</p> <p>14.2 बिक्री और लाभ लक्ष्यों के साथ-साथ वार्षिक बजट का मिलान करना और तैयार करना</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>14.3 बजट के अनुसार पूंजी और परिचालन व्यय दोनों को शेड्यूल करें</p> <p>14.4 इकाई के लिए पी एंड एल प्रदर्शन का विश्लेषण और समीक्षा करें</p> <p>14.5 विभागवार लाभप्रदता और व्यवसाय प्रदर्शन के रुझान का विश्लेषण करें</p> <p>14.6 समय-समय पर बजट के संबंध में व्यय में भिन्नता का विश्लेषण करें और तदनुसार सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> <p>14.7 समय-समय पर बजट के संबंध में वास्तविक उत्पादन और प्रदर्शन का विश्लेषण करें और सुधार के लिए स्थानों की पहचान करें</p> <p>14.8 प्रमुख प्रदर्शन लक्ष्यों को पूरा करने के लिए पर्याप्त जोखिम प्रबंधन करें</p> <p>14.9 वित्तीय प्रदर्शन को अनुकूलित करने के लिए समय-समय पर विभिन्न विभागों के बजट का प्रबंधन और नियंत्रण करना</p> <p>14.10 समय-समय पर गतिविधि और विभाग के वित्तीय प्रदर्शन की समीक्षा करें</p> <p>14.11 बजटीय लागतों या पूर्वानुमानित राजस्व के संबंध में उच्च विचरण वाली गतिविधियों की पहचान करें</p> <p>14.12 वास्तविक लागत वrt भौतिक उत्पादन का विश्लेषण करने के लिए अनुमान लगाएं</p> <p>14.13 विभाग के साथ चर्चा में कारणों की पहचान करें और जहां भी आवश्यक हो, उपचारात्मक और सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> <p>14.14 उच्च वित्तीय लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए गतिविधि-वार संचालन की लागत को युक्तिसंगत बनाने की दिशा में काम करें</p>

### रोजगार कौशल (60 घंटे)

क्र.सं	मापांक नाम	अवधि (घंटे)	आकलन निशान
1.	परिचय को रोजगार कौशल	1.5	2
2.	संवैधानिक मान - सिटिज़नशिप	1.5	2
3.	बनने ए पेशेवर में 21 शतक	2.5	6
4.	बुनियादी अंग्रेज़ी कौशल	10	6
5.	आजीविका विकास और लक्ष्य सेटिंग	2	3
6.	संचार कौशल	5	4
7.	विविधता और समावेश	2.5	2

एनएसक्यूसी को मंजूरी



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	5	5
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	10	8
10.	उद्यमशीलता	7	4
11.	ग्राहक सेवा	5	3
12.	उपार्जन तैयार के लिए शागिर्दी और नौकरियां	8	5
	<b>कुल</b>	<b>60</b>	<b>50</b>

NSQC Approved

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

### धारा 2

25. स्तर का प्रमाण

विकल्प बी - गोदाम पर्यवेक्षक

शीर्षक / योग्यता / घटक का नाम: गोदाम पर्यवेक्षक (NSQF - 5)			
एनएसक्यूएफ डोमेन	योग्यता/घटक के परिणाम	कार्य भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<ul style="list-style-type: none"><li>संसाधन आवंटित करें और संचालन को सुव्यवस्थित करें</li><li>लोडिंग, अनलोडिंग, रिसीविंग, पैकेजिंग और डिस्पैच का पर्यवेक्षण करें</li><li>लाभ और हानि खाते का विश्लेषण और समीक्षा करें</li><li>नया व्यवसाय उत्पन्न करें और ग्राहक संबंध बनाए रखें</li></ul>	इस प्रक्रिया में दैनिक परिचालन गतिविधियों को कारगर बनाने के लिए एक कार्य योजना तैयार करना और संसाधन आवंटित करना शामिल है। इसमें लोडिंग, अनलोडिंग, रसीद, भंडारण, पैकेजिंग और प्रेषण जैसी दैनिक जमीनी गतिविधियों का पर्यवेक्षण करना शामिल है। इसमें जनशक्ति और संसाधनों की तैनाती का पर्यवेक्षण भी शामिल है। वह नियमित रूप से अपना काम स्वतंत्र रूप से करता है और इसके लिए प्रक्रिया के स्पष्ट विकल्प के साथ विकसित कौशल की आवश्यकता होती है।	5
व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"><li>गोदाम में प्रक्रिया प्रवाह का ज्ञान</li><li>एमएचई, उनके उपयोग और क्षमता का ज्ञान</li><li>शामिल विभिन्न प्रक्रिया और टीएटी का ज्ञान</li><li>सुरक्षा नियमों और विनियमों का ज्ञान</li></ul>	नौकरी धारक गोदाम के समग्र संचालन को जानता और समझता है। उसे पता होना चाहिए कि दैनिक गतिविधियों के लिए कार्य योजना कैसे तैयार करें और लोडिंग, अनलोडिंग, माल की आवाजाही, पैकेजिंग, रसीद और प्रेषण जैसी गतिविधियों को निष्पादित करने के लिए संसाधनों की व्यवस्था कैसे करें। उसे वेयरहाउस स्थानों के क्षेत्र के भीतर विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों का ज्ञान होना चाहिए। उन्हें अलग-अलग शिपमेंट की विशेषताओं के बारे में भी जानकारी होती है जिन्हें स्टोर या स्थानांतरित किया जाना है और साथ ही साथ सुरक्षा सावधानियों का भी ज्ञान होता है।	5
व्यावसायिक कौशल	<ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक रेटिंग में सुधार के लिए सुधारात्मक उपायों पर निर्णय लें</li></ul>	नौकरी धारक को किसी भी कमियों के बारे में प्री-स्क्रीनिंग के माध्यम से दस्तावेजों का आकलन और विश्लेषण करना, उन्हें हल करने के लिए शिपर्स के साथ समन्वय करना, सीमा शुल्क अधिकारियों की आवश्यकताओं को	5

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

	<ul style="list-style-type: none"> <li>परिचालन संबंधी मुद्दों के लिए सर्वोत्तम संभव समाधान की पहचान करने के लिए समीक्षात्मक सोच</li> <li>ग्राहक विनिर्देश के आधार पर कार्य की योजना बनाएं और व्यवस्थित करें</li> <li>प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के उत्पादक और कुशल तरीकों की पहचान और विश्लेषण करें</li> </ul>	समझना और उन्हें सुधारना, अधिकारियों को काम आवंटित करना, उनके प्रदर्शन की निगरानी करना और उनका समाधान करना आवश्यक है। दैनिक पूछताछ, ग्राहकों के साथ समन्वय, फ्रेट फारवर्डर आदि। व्यक्ति को नौकरी से जुड़ी विभिन्न गतिविधियों को करने के लिए अपने प्रशिक्षण, बुनियादी कौशल, तर्क और विश्लेषण, गणितीय कौशल और वैचारिक ज्ञान का उपयोग करने की आवश्यकता होती है।	
मूल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>खेप के कानूनी दस्तावेज और समझौते के हिस्से को पढ़ें और समझें</li> <li>कार्य-आदेश और दिन के अंत की रिपोर्ट लिखें</li> <li>पर्यवेक्षकों, ग्राहकों और अन्य हितधारकों से संवाद करें</li> <li>शेड्यूलिंग, प्लानिंग और रूट ऑप्टिमाइज़ेशन सॉफ़्टवेयर का ज्ञान</li> </ul>	नौकरी धारक को विभिन्न प्रकार के शिपमेंट को संभालते समय बरती जाने वाली सावधानियों के बारे में टीम के सदस्यों को स्पष्ट रूप से बताना होगा। उसके पास उत्पाद लेबल पर दिए गए सुरक्षा निर्देशों को पढ़ने, संचालन संबंधी कार्य संबंधी निर्देश, दैनिक कार्य योजना लिखने, दैनिक रिपोर्ट लिखने के लिए पढ़ने और लिखने का कौशल भी होना चाहिए। उसे प्रबंधक के साथ देरी, नुकसान और दिन के दौरान आने वाली समस्याओं के बारे में संवाद करना चाहिए।	5
ज़िम्मेदारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>लोडिंग, अनलोडिंग, रसीद, प्रेषण और पैकेजिंग की परिचालन टीम का पर्यवेक्षण करें</li> <li>मूल्य श्रृंखला में विभिन्न हितधारकों के साथ अच्छे संबंध बनाए रखें</li> <li>गोदाम संचालन में दक्षता का प्रबंधन करें</li> </ul>	कार्य धारक कार्य को समय पर पूरा करने के लिए कार्य आवंटित करने और संसाधनों की निगरानी के लिए जिम्मेदार होता है। वह गोदाम के भीतर माल की लोडिंग, अनलोडिंग और आवाजाही जैसी ऑन-ग्राउंड गतिविधियों की देखरेख और नियंत्रण के लिए जिम्मेदार होना चाहिए। गोदाम में परिचालन गतिविधियों को करते समय आने वाली समस्याओं को दूर करने के लिए उसे जिम्मेदार होना चाहिए। उसके पास अपने काम और सीखने की जिम्मेदारी है और है उसके अधीन सहयोगियों के काम और सीखने की जिम्मेदारी।	5

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 3

आवश्यकता का प्रमाण

26	योग्यता का अनुमानित उत्थान? आधार	क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? यह योग्यता क्या है और इसका आधार क्या है? (एसएससी के लिए लागू)
	योग्यता की आवश्यकता है	व्यावसायिक मानचित्र के लिए कंपनियों से डेटा एकत्र करते समय, हमने कौशल अंतर के बारे में उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया भी ली और उन क्षेत्रों का चयन किया जहां आवश्यकता तत्काल है या निकट भविष्य में आने की उम्मीद है जिसके लिए योग्यता पैक का विकास किया जाना था। प्राथमिकता। यह काफी हद तक आवश्यक लोगों की मात्रा, मात्रात्मक और गुणात्मक कमी पर आधारित था, जो उद्योग को लगता है कि वे सामना कर रहे हैं। एलएससी की गवर्निंग काउंसिल ने इसके लिए अंतिम स्वीकृति और समर्थन दिया।  लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए किए गए विभिन्न कौशल अध्ययनों में भी इसका संकेत दिया गया है -  1. रसद क्षेत्र में कौशल की आवश्यकता  <a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing</a>
	उद्योग प्रासंगिकता	योग्यता पैक और क्यू-फाइल के विकास के अभ्यास के हिस्से के रूप में, एलएससी ने उद्योग निकायों, चुनिंदा कंपनियों के साथ बातचीत की और उप-क्षेत्र में इस नौकरी की भूमिका के लिए लोगों को रोजगार देने वाले उद्योग के खिलाड़ियों से सत्यापन एकत्र किया। एकत्र किए गए उद्योग की बातचीत और सत्यापन के विवरण को क्यू फ़ाइल के साथ एक अलग फ़ोल्डर के रूप में साझा किया गया है।
	योग्यता का उपयोग	वेयरहाउसिंग क्षेत्र से संबंधित पिछले क्यूपी के पिछले तेज प्रदर्शन से संबंधित जानकारी स्तर 3 और स्तर 4 की नौकरी की भूमिका सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध नहीं है। इसलिए, इस योग्यता के उत्थान का आकलन उनके उत्थान से नहीं किया जा सकता है। इसके अलावा, क्यूपी केवल एक साल के लिए सिस्टम में रहे हैं।
	अनुमानित उठाव	उद्योग की मांग और द्वितीयक अनुसंधान डेटा के लिए कौशल अंतर विश्लेषण रिपोर्ट, हालांकि ये सटीक मांग प्रक्षेपण का नेतृत्व नहीं करते हैं। रसद क्षेत्र में एनएसडीसी मानव संसाधन और कौशल की आवश्यकता का लिंक है  <a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing</a>  • उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

27	<p>सरकार / नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना</p> <p>अनुमोदन के लिए लाइन मंत्रालय को ईमेल के माध्यम से पत्र भेजा गया था</p>
28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता(एं) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने के लिए औचित्य दें</p> <p>स्वीकृत और अंडर-डेवलपमेंट क्यूपी की एनसीवीईटी सूची को काम शुरू करने से पहले जांचा गया था</p>
29	<p>योग्यता(ओं) की निगरानी और समीक्षा के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता(ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• योग्यता जो विकसित की गई है, एनक्यूआर में अपलोड की तारीख से 3 साल के लिए मान्य होगी।</li><li>• कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए प्रशिक्षण भागीदारों के साथ समय-समय पर बातचीत करना।</li><li>• प्लेसमेंट के बाद प्रदर्शन और प्रशिक्षण मानकों पर नियोक्ता का फीडबैक मांगा जाएगा</li></ul>

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

खंड 4

प्रगति का प्रमाण

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

30	<p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं? <i>स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर मानचित्र दिखाएं</i></p> <p>क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर गतिशीलता को इंगित करने वाले व्यावसायिक और कैरियर मानचित्र बनाए गए हैं और उनका उपयोग किया जा रहा है।</p>
----	---

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

चित्र 1: वेयरहाउसिंग (भंडारण और पैकेजिंग) क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र

उप-क्षेत्रों	भंडारण (भंडारण और पैकेजिंग)			
व्यवसायों	वेयरहाउसिंग ऑपरेशंस (प्राप्त करना / लोड करना और उतारना / गुणवत्ता आश्वासन / भंडारण / प्रेषण या वैनिंग)	पैकेजिंग	दस्तावेज़ीकरण और रिपोर्टिंग (दस्तावेज़ीकरण और दावे)	इंजीनियरिंग / रखरखाव
व्यवसाय # (01-99)	1	2	3	4
स्तर 10	प्रबंध निदेशक/अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, वैश्विक/देश प्रमुख, मुख्य महाप्रबंधक			
स्तर 9	गोदाम पेशेवर			
स्तर 8	गोदाम विशेषज्ञ			
स्तर 7	गोदाम का नेतृत्व			
स्तर 6	गोदाम प्रबंधक (संचालन, लेआउट डिजाइन, शिफ्ट प्रभारी)			
	वेयरहाउस कम इन्वेंटरी कम ट्रांसपोर्ट मैनेजर (ऑपरेशन, लेआउट डिजाइन, इन्वेंट्री ऑपरेशंस)			
	सूची / सामग्री प्रबंधक (संचालन, सूची, पूर्वानुमान)			
स्तर 5	गोदाम पर्यवेक्षक (प्राप्त करना, भंडारण, प्रेषण / वैनिंग)	गोदाम पर्यवेक्षक (पैकेजिंग)	गोदाम पर्यवेक्षक (दस्तावेज़ीकरण और रिपोर्टिंग)	

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

स्तर 4	गोदाम कार्यकारी (गुणवत्ता जांच और सूची)	माल पैकेजिंग मशीन ऑपरेटर	गोदाम कार्यकारी (ईआरपी, दावे, दस्तावेज)	MHE ऑपरेटर और तकनीशियन (फोर्कलिफ्ट, BOPT, रीच स्टेकर, आदि)
				स्वचालित गोदाम ऑपरेटर और तकनीशियन
स्तर 3	वेयरहाउस सहयोगी (पिकिंग, किटिंग, बिनिंग, लोडिंग/अनलोडिंग)	गोदाम सहयोगी (पैकिंग, लेबलिंग)		

आकृति 2: आजीविका प्रगति पथ गोदाम के लिए पर्यवेक्षक

