

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

जमा करने वाले निकाय का नाम और पता:

रसद क्षेत्र कौशल परिषद

नंबर 480 ए, 7वीं मंजिल खिवराज कॉम्प्लेक्स 2, अन्ना सलाई, नंदनम, चेन्नई - 600 035

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम : सुश्री रीना मरे  
संगठन में स्थिति : प्रमुख - मानक और गुणवत्ता आश्वासन  
पता यदि ऊपर से अलग है तो : ऊपर जैसा है  
दूरभाष संख्या : 044 4851 4607  
ई-मेल पता : [reena@isc-india.com](mailto:reena@isc-india.com)

योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. मॉडल पाठ्यक्रम में उपकरणों की सांकेतिक सूची, प्रशिक्षण अवधि के साथ पाठ योजना और प्रशिक्षक योग्यता शामिल है।
2. योग्यता की आवश्यकता का समर्थन करने वाले मंत्रालय से पत्र।
3. उद्योग सत्यापन

जोड़ा जाने वाला मॉडल पाठ्यक्रम जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- शिक्षण योजना
- सिद्धांत/प्रैक्टिकल/OJT घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितरण

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

- सारांश

1	योग्यता / शीर्षक	प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो	एलएससी/Q9101
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय	<ul style="list-style-type: none"><li>• एनसीओ-2015/शून्य</li></ul>
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पावधि या दीर्घकालिक है)	<p><b>प्रकृति:</b> प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ का सर्टिफिकेट कोर्स</p> <p><b>अवधि:</b> लंबी अवधि</p> <p><b>उद्देश्य:</b> इस योग्यता को प्राप्त करने वाले शिक्षार्थी प्रशीतन उपकरणों के रखरखाव की योजना बनाने और निगरानी करने, उनकी मरम्मत और सेवा समर्थन को संभालने में सक्षम हैं। वे कोल्ड चैन इकाइयों, कोल्ड स्टोरेज, गोदामों में समर्पित रीफर सेक्शन और रीफर ट्रांसपोर्ट कंपनियों में नौकरी करने में सक्षम होंगे।</p>
5	निकाय / निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
7	चाहे मान्यता/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें प्रतिलिपि)	हाँ मान्यता और संबद्धता दोनों ही एसआईपी के माध्यम से ड्यू डिलिजेंस रिपोर्ट के आधार पर एलएससी द्वारा किए जाते हैं
8	व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है	रखरखाव
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण	काम पर व्यक्ति प्रशीतन उपकरण रखरखाव अनुसूची चेकलिस्ट तैयार करता है और इसके निवारक रखरखाव की निगरानी करता है। यह व्यक्ति कंडेनसर, कंप्रेसर और बाष्पीकरण करने वालों जैसे कोल्ड चैन उपकरणों की सेवा और मरम्मत की देखरेख करने के लिए भी जिम्मेदार है, रखरखाव तकनीशियनों को जनशक्ति और सामग्री संसाधन प्रदान करता है, प्रशीतन उपकरण के संचालन और रखरखाव पर संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करता है।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताओं	लागू नहीं
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और विनियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है)	लागू नहीं
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर	5
13	योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण/सीखने की प्रत्याशित मात्रा	570 घंटे

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

14	इस योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची	30 उम्मीदवारों के एक वर्ग के लिए शिक्षण बोर्ड - 1 प्रोजेक्टर - 1 व्हाइट बोर्ड - 1 वीडियो प्लेयर या टीवी - 1 प्रिंटर - 1 कंप्यूटर - 15 स्टेशनरी - 30 मार्कर - 2 कंप्रेसर - 1 कंडेनसर 1 बाष्पीकरण करनेवाला -1 इन्सुलेशन उपकरण/प्रणाली - 1 कोल्ड रूम सेटअप - 1 पाइप लाइन की व्यवस्था - 2 लीक डिटेक्शन सिस्टम - 1 पाइपिंग सिस्टम - 1 मॉनिटर और कंट्रोल सिस्टम - 1 दबाव नापने का यंत्र -1
15	प्रवेश आवश्यकताएँ और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु	मैकेनिकल / इलेक्ट्रिकल / इलेक्ट्रॉनिक / रेफ्रिजरेशन इंजीनियरिंग में यूजी / डिप्लोमा का दूसरा वर्ष पूरा किया या यूजी / डिप्लोमा के दूसरे वर्ष का पीछा करना और मैकेनिकल / इलेक्ट्रिकल / इलेक्ट्रॉनिक / रेफ्रिजरेशन इंजीनियरिंग में निरंतर शिक्षा या 12 वीं कक्षा पास + 2 साल का कोल्ड चैन अनुभव प्रशीतन उपकरणों को संभालने में या पिछला NSQF स्तर 4 (कोल्ड चैन में) की प्रासंगिक योग्यता और 8 वीं कक्षा पास के रूप में न्यूनतम शिक्षा + कोल्ड स्टोरेज / रेफ्रिजरेशन / एयर कंडीशनिंग उपकरण रखरखाव संचालन में प्रशिक्षु के रूप में या नियमित रोजगार में 3 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव
16	योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं)	प्रोफेशनल - कोर्स पूरा होने के बाद और कोल्ड रूम संचालन में 2-3 साल के अनुभव के बाद, एक व्यक्ति भूमि परिवहन और भंडारण में क्षेत्रीय रूप से प्रगति कर सकता है और कोल्ड चैन इंजीनियरिंग विशेषज्ञ और कोल्ड चैन लीड के रूप में लंबवत रूप से प्रगति कर सकता है।  शैक्षणिक - 1. डिप्लोमा के लिए - स्नातक प्रगति का अगला चरण है
17	पूर्व शिक्षा की मान्यता (रेकॉग्नीशन ऑफ प्रायर लर्निंग - RPL) के लिए व्यवस्था	एलएससी वर्तमान में निम्नलिखित तरीकों से आरपीएल का कार्य करता है -  1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और उसी के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है।

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

		<p>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है</p> <p>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं</p> <p>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा।</p>		
18	अंतर्राष्ट्रीय तुलना जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाएं)	अध्ययन के तहत		
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तिथि।	28 फरवरी 2026		
20	योग्यता की औपचारिक संरचना			
		अनिवार्य / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
ए	अनिवार्य घटक			
	परिचय	अनिवार्य	30	5
	LSC/N9101 प्रशीतन उपकरण के रखरखाव की योजना बनाएं	अनिवार्य	90	5
	LSC/N9102 प्रशीतन उपकरण के रखरखाव की निगरानी करें	अनिवार्य	90	5
	LSC/N9103 प्रशीतन उपकरण की सेवा और मरम्मत का निरीक्षण करें	अनिवार्य	90	5
	LSC/N9104 प्लांट इंजीनियरों के लिए प्रशिक्षण लेना	अनिवार्य	90	5
	कोल्ड स्टोरेज प्लांट में भोजन और कर्मियों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N9902 सहयोगियों और ग्राहकों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें	अनिवार्य	60	5
	DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल	अनिवार्य	60	5
	उप योग (ए)		570 घंटे।	
बी	वैकल्पिक / वैकल्पिक घटक	अनिवार्य / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	शून्य			
	उप योग (बी)			

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

कुल (ए+बी)		570 घंटे।	
------------	--	-----------	--

NSQC Approved

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

खंड 1

आकलन

21	<p><b>निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे:</b></p> <p>सभी सूचीबद्ध मूल्यांकन एजेंसी मूल्यांकन करेंगी</p>
22	<p><b>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</b></p> <p>आरपीएल पाठ्यक्रम उद्योग की मांग और आवश्यकता के आधार पर आयोजित किए जाएंगे, जब वे एलएससी के पास पहुंचेंगे। आरपीएल आकलन करने के तीन तरीके हैं -</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और उसी के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है।</li><li>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है</li><li>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं</li><li>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और वीडियो सबमिशन होगा।</li></ol>
23	<p><b>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</b></p> <p>ने मूल्यांकन नीति और प्रक्रिया को लागू करके मूल्यांकन का एक वैध, सुसंगत और निष्पक्ष प्रदर्शन सुनिश्चित किया है और एलएससी ने न्यूनतम योग्यता और अनुभव मानदंड भी निर्धारित किया है।</p> <p><b>एलएससी की मूल्यांकन नीति</b></p> <p>योग्यता पैक में एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंड कोड के आधार पर सभी मूल्यांकन किए जाने हैं।</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2) मूल्यांकनकर्ताओं के लिए योग्यता और अनुभव निर्धारित करना होगा।</li><li>3) एलएससी एलएससी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अनुभव के साथ ईमानदार और निष्पक्ष मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने के लिए मूल्यांकन निकाय पर जोर देगा।</li><li>4) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन करते समय एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंडों का सख्ती से पालन करेंगे।</li><li>5) मूल्यांकन कार्यक्रम का कड़ाई से पालन करना होगा जैसा कि मूल्यांकन निकाय और एलएससी द्वारा पहले से सहमति व्यक्त की गई है। समय सीमा में होनी चाहिए।</li><li>7) मूल्यांकन निकायों को यह सुनिश्चित करना होगा कि मूल्यांकन निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से आयोजित किए जाएं</li><li>8) मूल्यांकनकर्ता या मूल्यांकन निकाय पर कोई भी नकारात्मक टिप्पणी साबित होने पर एलएससी द्वारा काली सूची में डाल दी जाएगी</li><li>9) मूल्यांकन उपकरण को व्यावहारिक कौशल और सैद्धांतिक ज्ञान दोनों का परीक्षण करने के लिए डिज़ाइन किया जाना चाहिए।</li></ol>

- 10) छात्र की योग्यताओं या समझ का आकलन करने के लिए मानकों को उन प्रासंगिक दक्षताओं के अनुरूप होना चाहिए जो प्रशिक्षण के अंत में हासिल किए जाने की उम्मीद है।
- 11) प्रत्येक योग्यता के लिए प्रदर्शन के अपेक्षित मानकों को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाना चाहिए और इन मानकों के विरुद्ध छात्र के प्रदर्शन का मूल्यांकन किया जाना चाहिए।
- 12) प्रश्नावली/परीक्षा पत्र यथासंभव वस्तुनिष्ठ होने चाहिए (ओपन-एंडेड प्रश्नों का उपयोग न्यूनतम तक सीमित करें) जैसे कि बहुविकल्पीय प्रश्न, हां/नहीं या ब्लू प्रिंट पर आधारित सही/गलत प्रकार।
- 13) एसएमई द्वारा ब्लूप्रिंट के अनुसार और अस्पष्टता के बिना तैयार किए गए प्रश्न।
- 14) सभी आकलन सावधानीपूर्वक किए जाने चाहिए और प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सभी अंकों का एक लॉग बनाए रखा जाना चाहिए।
- 15) असेसमेंट फॉर्म और स्कोर की हार्ड कॉपी और सॉफ्ट कॉपी को बनाए रखा जाना चाहिए और एलएससी/एनएसडीसी या तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी ऑडिट के लिए आसानी से उपलब्ध होना चाहिए।

#### आकलन रणनीति:

#### एलएससी द्वारा मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन किया जाना है

- 1) लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल कम से कम 2 सप्ताह पहले मूल्यांकन विवरण पर मूल्यांकन निकाय को सूचित करेगी
  - 2) मूल्यांकन निकाय रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा साझा किए गए मूल्यांकन विवरण के लिए एक मूल्यांकनकर्ता नियुक्त करेगा और मूल्यांकनकर्ता विवरण मूल्यांकन की तारीख से कम से कम 1 सप्ताह पहले रसद क्षेत्र कौशल परिषद को सूचित करेगा।
  - 3) मूल्यांकन निकाय थ्योरी, प्रैक्टिकल और वाइवा के लिए ब्लूप्रिंट के अनुसार प्रश्न पत्र डिजाइन करेंगे और एए के पैनल में शामिल होने के दौरान लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल को जमा करेंगे।
  - 4) रसद क्षेत्र कौशल परिषद प्रश्न बैंकों को प्रस्तुत करने के 7 दिनों के भीतर अनुमोदित करेगी।
  - 5) मूल्यांकन निकाय यह सुनिश्चित करें कि मूल्यांकनकर्ता मूल्यांकन के समय से कम से कम 1 घंटा पहले मूल्यांकन स्थान पर पहुंच जाए।
  - 6) रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा निर्देश दिए गए समय पर मूल्यांकनकर्ता को मूल्यांकन शुरू करना होगा।
  - 7) किसी वैध सरकार के साथ उम्मीदवारों को सत्यापित करने के लिए निर्धारक। आईडी अधिमानतः आधार और उम्मीदवार द्वारा प्रस्तुत आईडी प्रूफ की एक प्रति भी एकत्र करें।
  - 8) रसद क्षेत्र कौशल परिषद के मूल्यांकन प्रोटोकॉल के अनुसार मूल्यांकनकर्ता को सभी साक्ष्य रिकॉर्ड करने होंगे
  - 9) मूल्यांकन निकाय एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से मूल्यांकन की तारीख से 3 दिनों के भीतर रसद क्षेत्र कौशल परिषद को परिणाम प्रस्तुत करेंगे।
  - 10) एलएससी एमआईएस पोर्टल में एलएससी अनुमोदन की तारीख से 2 दिनों के भीतर मूल्यांकन निकायों को कौशल भारत पोर्टल में परिणाम प्रस्तुत करना होगा।
  - 11) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन शीट की हार्ड और सॉफ्ट प्रतियां बनाए रखने और मांग पर रसद क्षेत्र कौशल परिषद को प्रस्तुत करने के लिए।
  - 12) योग्यता पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को NSQF स्तर 4 और ऊपर की नौकरी की भूमिकाओं के लिए न्यूनतम 70% और NSQF स्तर 1 से 3 की नौकरी की भूमिकाओं के लिए 50% स्कोर करना चाहिए।
  - 13) असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु क्यूपी पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।
2. मूल्यांकनकर्ता - पात्र मूल्यांकनकर्ताओं को 2 वर्ष की वैधता के साथ टीओए कार्यक्रम के माध्यम से प्रमाणन प्राप्त होगा

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

<b>इस नौकरी की भूमिका "रेफ्रिजरेशन इक्विपमेंट मेंटेनेंस स्पेशलिस्ट" के लिए मूल्यांकनकर्ताओं की योग्यता इस प्रकार है:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>कोई डिग्री</li><li>2 साल का औद्योगिक अनुभव</li></ul>		
<b>3. परीक्षा में बैठने की पात्रता:</b>		
<b>न्यूनतम शैक्षिक योग्यता:</b> मैकेनिकल / इलेक्ट्रिकल / इलेक्ट्रॉनिक / रेफ्रिजरेशन इंजीनियरिंग में यूजी / डिप्लोमा का दूसरा वर्ष पूरा किया या यूजी / डिप्लोमा के दूसरे वर्ष का पीछा करना और मैकेनिकल / इलेक्ट्रिकल / इलेक्ट्रॉनिक / रेफ्रिजरेशन इंजीनियरिंग में निरंतर शिक्षा या 12 वीं कक्षा पास + 2 साल का कोल्ड चैन अनुभव प्रशीतन उपकरणों को संभालने में या NSQF स्तर 4 (कोल्ड चैन में) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 8 वीं कक्षा पास के रूप में न्यूनतम शिक्षा + कोल्ड स्टोरेज / रेफ्रिजरेशन / एयर कंडीशनिंग उपकरण रखरखाव संचालन में प्रशिक्षु के रूप में या नियमित रोजगार में 3 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव		
<b>4. अंकन योजना:</b>		
<b>क्रमांक।</b>	<b>आकलन का तरीका</b>	<b>वेटेज (अधिकतम अंक)</b>
1	लिखित	30%
2	व्यावहारिक	70%
<b>कुल</b>		<b>100</b>
<b>5. पासिंग मार्क्स:</b> प्रत्येक प्रशिक्षु को प्रत्येक एनओएस में न्यूनतम 70% स्कोर करना चाहिए।		
<b>6. परिणाम और प्रमाणन:</b> रसद क्षेत्र कौशल परिषद		

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

### मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "योग्यता की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक गिड को पूरा करें।

*नोट: इस गिड को योग्यता दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है-यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।*

### 24. आकलन साक्ष्य

- एलएससी ने मूल्यांकन के दिन एकत्रित करने के लिए 16 बिंदुओं की जांच सूची बनाई है।
- मूल्यांकन एजेंसियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे बिना चूके सभी साक्ष्य एकत्र कर लें।
- प्रशिक्षण भागीदार को मूल्यांकन साक्ष्य एकत्र करने में सहयोग करना चाहिए।

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

4. उम्मीदवारों को अपने मूल आधार और वैकल्पिक आईडी प्रूफ के साथ उपस्थित होना चाहिए, जिसमें मूल्यांकन के दिन चेहरे की स्पष्ट तस्वीर हो।
5. मूल्यांकन एजेंसी को सभी एकत्रित साक्ष्य एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से प्रस्तुत करना होगा।

#### घटक का शीर्षक:

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
1	LSC/N9101 - प्रशीतन उपकरण के रखरखाव की योजना बनाएं	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. कंप्रेसर के रखरखाव के लिए कार्य कार्यक्रम और कार्यक्रम तैयार करना</li><li>1.2. पर्यावरण के अनुसार रखरखाव को प्राथमिकता दें</li><li>1.3. इंस्टीट्यूट ऑफ इलेक्ट्रिकल एंड इलेक्ट्रॉनिक्स इंजीनियर्स कोड ऑफ प्रैक्टिस के अनुसार पांच साल में कम से कम एक बार इलेक्ट्रिकल सिस्टम का रखरखाव</li><li>1.4. डीफ्रॉस्टिंग के लिए इवैपोरेटर्स और धूल जमा होने के लिए कॉइल की सतह की जांच करने की योजना है</li><li>1.5. टर्मिनलों के लिए बिजली के कनेक्शन की जांच करना सुनिश्चित करें</li><li>1.6. सुनिश्चित करें कि रखरखाव योजना कंप्रेसर इकाइयों के तेल सुरक्षा और उच्च दबाव नियंत्रणों की जांच करती है</li><li>1.7. रखरखाव के लिए कार्यक्रम रिकॉर्ड करें</li><li>1.8. गतिविधियों की योजना बनाएं ताकि सामान्य कामकाज में व्यवधान को कम किया जा सके</li><li>1.9. मौसमी रखरखाव शेड्यूल करना सुनिश्चित करें</li><li>1.10. उपकरण के काम करने के संबंध में आपातकालीन स्थितियों के लिए आकस्मिक योजना बनाएं</li><li>1.11. आवश्यक कौशल के आधार पर रखरखाव के लिए संसाधनों की पहचान करें</li><li>1.12. प्रत्येक रखरखाव गतिविधि के लिए संसाधन आवंटित करें</li><li>1.13. उपलब्धता में बदलाव के लिए आकस्मिक योजना बनाएं</li><li>1.14. रखरखाव गतिविधियों के लिए चेकलिस्ट प्रदान करें</li><li>1.15. कार्यों की प्राथमिकता और समय सीमा की जानकारी प्रदान करें, ताकि नुकसान कम से कम हो</li><li>1.16. रखरखाव गतिविधियों को पूरा करने के लिए आवश्यक उपकरण, घटक और सुरक्षात्मक गियर प्रदान करें</li></ol>
2	LSC/N9102 - प्रशीतन उपकरण के रखरखाव की निगरानी करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>2.1 आवश्यकताओं के अनुसार रखरखाव गतिविधियों को सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से निरीक्षण करें</p> <p>2.2 रखरखाव गतिविधियों को समय पर पूरा करने के लिए नियमित रूप से निरीक्षण करें</p> <p>2.3 नियोजित लागतों के भीतर रखरखाव गतिविधियों को सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से निरीक्षण करें</p> <p>2.4 यह सुनिश्चित करें कि रेफ्रिजरेशन के तहत स्टोर किए गए उत्पादों की गुणवत्ता को नुकसान न पहुंचे, जबकि उपकरण घटकों की जांच की जा रही है</p> <p>2.5 सुनिश्चित करें कि अमोनिया का सुरक्षित निर्वहन हो, ताकि अतिरिक्त सर्द सुरक्षित रूप से निकल जाए (कोल्ड रूम के अंदर नहीं और कार्य क्षेत्र से दूर)</p> <p>2.6 ठंडे क्षेत्र में नालियों को मलबे से मुक्त रखना सुनिश्चित करें</p> <p>2.7 डोर सील के संचालन की नियमित रूप से जांच करना सुनिश्चित करें</p> <p>2.8 अनुसूची के अनुसार गतिविधियों के अनुक्रम की निगरानी करें</p> <p>2.9 सुनिश्चित करें कि कर्मचारी रखरखाव या मरम्मत के दौरान सुरक्षात्मक गियर का उपयोग कर रहे हैं</p> <p>2.10 गतिविधियों को करने के बाद कर्मचारी क्षेत्र को सुरक्षित और स्वच्छ छोड़ दें</p> <p>2.11 सुनिश्चित करें कि उपकरण उपयोग से पहले सही ढंग से कैलिब्रेट किया गया है</p> <p>2.12 प्रशीतन उपकरण रखरखाव गतिविधियों के रिकॉर्ड को नियमित रूप से बनाए रखने के लिए एक संसाधन असाइन करें</p> <p>2.13 यह देखने के लिए रखरखाव लॉग पर नियमित जांच करें कि यह चालू है या नहीं</p> <p>2.14 नवीनतम नहीं है तो संबंधित व्यक्ति को रिकॉर्ड अपडेट करने का निर्देश दें</p> <p>2.15 शेड्यूल पूरा नहीं होने की स्थिति में संगठन के सभी संबंधित लोगों को रिपोर्ट करें</p> <p>2.16 अधीनस्थों की गतिविधियों की निगरानी के लिए नियमित रूप से निरीक्षण करें</p> <p>2.17 पालन सुनिश्चित करने के लिए जितनी बार आवश्यक हो श्रमिकों के साथ संवाद करें</p> <p>2.18 , प्रशीतन उपकरण के विभिन्न घटकों जैसे बाष्पीकरणकर्ता, कंप्रेसर और कंडेनसर को संभालने के लिए समानांतर कार्य आवंटित करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		2.19 कार्यबल की कार्यकुशलता का निरीक्षण करना और जहां आवश्यक हो, प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान करना
3	LSC/N9103 - रेफ्रिजरेशन उपकरण की सेवा और मरम्मत का निरीक्षण करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>3.1 निर्देशों के आधार पर रखरखाव गतिविधियों की योजना बनाएं</p> <p>3.2 गतिविधियों की आवृत्ति की योजना बनाएं</p> <p>3.3 रखरखाव की योजना बनाते समय उद्योग स्तर की मानक प्रथाओं पर विचार करें</p> <p>3.4 इवैपोरेटर या कंप्रेसर को हटाते या बदलते समय प्रक्रियाओं को समझें</p> <p>3.5 आवश्यकतानुसार काम कर रहा है यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से परीक्षण या जांच करें</p> <p>3.6 बर्फ की उपस्थिति को देखकर फ्रीजर इन्सुलेशन गिरावट की जांच करें</p> <p>3.7 डीफ्रॉस्ट सिस्टम और थर्मोस्टेट के संचालन की जांच करें</p> <p>3.8 योजना मरम्मत थर्मोस्टैट्स, विद्युत प्रणालियों तक सीमित है, जितना संभव हो सके और डीफ्रॉस्ट टाइमर शुरू करें</p> <p>3.9 शीतलन प्रणाली की मरम्मत से बचें, यदि वे असंवैधानिक हैं, और घटकों के प्रतिस्थापन पर विचार करें</p> <p>3.10 साल में कम से कम एक बार कोल्ड स्टोर सीलिंग पैनल सस्पेंशन रॉड और उनके अटैचमेंट का निरीक्षण करें</p> <p>3.11 आवश्यक हो तो समायोजन करें</p> <p>3.12 सुनिश्चित करें कि सेवा या मरम्मत गतिविधियाँ स्वच्छता प्रक्रियाओं का पालन करती हैं</p> <p>3.13 प्रशीतन प्रणाली के घटकों में उत्पन्न होने वाली खराबी का पता लगाना</p> <p>3.14 मरम्मत के बाद उपकरण के काम करने का परीक्षण करें</p> <p>3.15 सुनिश्चित करें कि उपकरण का उपयोग करने से पहले सही ढंग से कैलिब्रेट किया गया है</p> <p>3.16 प्रशीतन, विद्युत प्रणाली, उपकरण घटकों की सेवा और मरम्मत का रिकॉर्ड बनाए रखना</p> <p>3.17 डाउनटाइम और आवश्यकताओं की अनुरूपता के संदर्भ में प्रशीतित उपकरण के प्रदर्शन पर पहुंचने के लिए रिकॉर्ड का विश्लेषण करें</p>
4	LSC/N9104 - प्लांट इंजीनियरों के लिए प्रशिक्षण लेना	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>4.1 प्रशीतकों को संभालते समय सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने के लिए संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.2 पर्यावरण पर खतरनाक प्रभावों के बारे में जानकारी प्रदान करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>4.3 कमरे में प्रवेश न करें</p> <p>4.4 प्रशीतन उपकरण को बनाए रखने के लिए प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन करने पर संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.5 इवैपोरेटर, कंडेनसर या कंप्रेसर को हटाते या बदलते समय उन्हें प्रक्रियाएं सिखाएं</p> <p>4.6 आवश्यकताओं से परिचित होने में मदद करने के लिए प्रशीतन उपकरण के रखरखाव के इतिहास का विवरण प्रदान करें</p> <p>4.7 उपकरण की ऊर्जा खपत पर संयंत्र इंजीनियरों को संवेदनशील बनाना</p> <p>4.8 दोषों का पता लगाने के लिए प्रशीतन घटकों को नष्ट करने के बारे में जानकारी प्रदान करें</p> <p>4.9 सेवा की आवश्यकता वाले घटकों का निरीक्षण करने के लिए संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.10 प्लांट इंजीनियरों को रेफ्रिजरेशन उपकरण में पुर्जों को फिर से लगाना सिखाना</p> <p>4.11 प्रशीतन प्रणाली के नियंत्रण सर्किट आरेखों को समझने के लिए संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.12 कंप्रेसर्स की मरम्मत करते समय उपयुक्त उपकरणों और तकनीकों के उपयोग पर संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.13 गतिविधियों के लिए आवश्यक संख्यात्मक गणना या डेटा प्रविष्टि तंत्र पर संयंत्र इंजीनियरों को प्रशिक्षित करना</p> <p>4.14 पूरे प्रशीतन उपकरण या इसके घटकों जैसे इवैपोरेटर, कंडेनसर या कंप्रेसर के खराब होने के मामले में आपातकालीन प्रतिक्रिया पर उन्हें प्रशिक्षित करें</p>
5	LSC/N9901 - कोल्ड स्टोरेज प्लांट में भोजन और कर्मियों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>5.1 कोल्ड स्टोरेज में विभिन्न स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरणीय खतरों का आकलन करना</p> <p>5.2 खतरों को खत्म करने या कम करने के लिए आवश्यक कदम उठाएं</p> <p>5.3 कार्यस्थल पर दुर्घटनाओं के कारणों का विश्लेषण करें</p> <p>5.4 गर्म सतहों, गैस, आग, गर्म तरल पदार्थ/तरल पदार्थ आदि के संपर्क में आने से ठंड से जलने और अन्य चोट के जोखिम से बचने के लिए निवारक उपाय करें।</p> <p>5.5 जरूरत पड़ने पर कर्मचारियों के पास प्राथमिक चिकित्सा किट तक पहुंच हो</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		5.6 आदि से खुद को बचाने के लिए ठंडे कमरे में सामग्री लोड करने और उतारने के लिए व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और सुरक्षा गियर जैसे दस्ताने, जैकेट, जूते आदि का उपयोग करना सुनिश्चित करें।
		5.7 सतर्क रहने के लिए आवश्यक स्थानों पर सुरक्षा संकेत प्रदर्शित करना सुनिश्चित करें
		5.8 रबर मैट का उपयोग उन जगहों पर करें जहां फर्श लगातार गीला रहता है
		5.9 विद्युत सुरक्षा सुनिश्चित करें जैसे कि इंसुलेटेड कपड़े, पर्याप्त उपकरण इंसुलेशन, शुष्क कार्य क्षेत्र, आवश्यकता न होने पर बिजली की आपूर्ति बंद कर दें, आदि
		5.10 प्रमुख स्थानों पर आपातकालीन निकास योजना प्रदर्शित करें और ऑन ड्यूटी सहयोगियों और श्रमिकों की आसान गणना के लिए एक ग्रिड के रूप में आपातकालीन असेंबली क्षेत्र निर्धारित करें।
		5.11 रखरखाव करने से पहले कंट्रोल पैनल, कंप्रेसर, कंडेनसर आदि को अनप्लग करें
		5.12 पहचानी गई किसी भी समस्या और खतरों के बारे में वरिष्ठ को रिपोर्ट करें
		5.13 कोल्ड स्टोर/डीप फ्रीज में फायर अलार्म (इलेक्ट्रिकल/मैनुअल) स्थापित करें और भंडारण क्षेत्र में अन्य सुरक्षा उपकरण जैसे हथौड़ा/मैलेट रखें
		5.14 गंध के अस्वीकार्य संचय से बचने के लिए ठंडे कमरे में उचित वेंटिलेशन बनाए रखें
		5.15 कोल्ड स्टोरेज क्षेत्रों की अक्सर जाँच और समीक्षा करें
		5.16 क्षेत्रों में प्रक्रियाओं को संभालने से चोटों के जोखिम को कम करने के लिए एक संगठित तरीके से वस्तुओं को ढेर करें और सुरक्षित उठाने की तकनीक का उपयोग करें
		5.17 आवश्यक हो , कृतक जाल, फ्लार्ई ग्लू और इंसेक्टोक्यूटर्स स्थापित करें
		5.18 FSSAI, APEDA और/या EIA जैसे सरकारी निकायों के स्वच्छता और स्वच्छता मानकों का पालन करें या PC 20 के बाद FAO, EU मानकों जैसे आयातक देशों का पालन करें
		5.19 प्रभावी लोडिंग और अनलोडिंग सिस्टम का उपयोग करें
		5.20 उचित स्टॉक रोटेशन (फर्स्ट इन फर्स्ट आउट) का अभ्यास किया जाना चाहिए
		5.21 निपटान के लिए क्षेत्र निर्दिष्ट करने के लिए अन्य उत्पादों से क्षतिग्रस्त/गैर-अनुरूप उत्पादों को अलग करें
		5.22 आवश्यकता के अनुसार फ्यूमिगेट कंटेनर

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>5.23 क्षेत्र के पास धूम्रपान, थूकना, खाने आदि से बचें</p> <p>5.24 सुनिश्चित करें कि रीफ़र ढके हुए हैं, स्वच्छ हैं, कीट संक्रमण और अन्य दूषित पदार्थों से मुक्त हैं</p> <p>5.25 नियमों के अनुसार निर्दिष्ट क्षेत्रों में कोल्ड स्टोरेज प्लांट कचरे का सुरक्षित निपटान करें</p> <p>5.26 मशीनों (जनरेटर, कंप्रेसर, कंडेनसर आदि), गैस (अमोनिया) और रसायनों (एथिलीन, रेफ्रिजेंट आदि) को संभालते समय सुरक्षित रहना सुनिश्चित करें।</p> <p>5.27 सतह से बचने के लिए फर्श को तेल, पानी और ग्रीस से मुक्त रखें</p> <p>5.28 नाखूनों को नियमित रूप से काटें और नेल पेंट लगाने से बचें। कोल्ड स्टोरेज में चूड़ियां, अंगूठियां और चेन पहनने से बचें</p> <p>5.29 रूम का उपयोग करने के बाद हाथों को साबुन के घोल से धोएं और ड्रायर के नीचे सुखाएं</p> <p>5.30 खतरे को जन्म देने वाले दोष को रोकने के लिए एक सक्षम व्यक्ति द्वारा सुरक्षात्मक उपकरणों, दबाव वाहिकाओं और पाइपलाइनों और पाइपवर्क के कुछ हिस्सों की आवधिक जांच</p> <p>5.31 सुनिश्चित करें कि फोड़े, फोड़े आदि से पीड़ित कर्मचारियों को भोजन के प्रबंधन से राहत मिलनी चाहिए</p> <p>5.32 व्यक्तिगत स्वच्छता की आदतें विकसित करें जैसे दाँतों को ब्रश करना, प्रत्येक व्यक्ति को नहलाना, इस्ती करने के बाद साफ सुथरे कपड़े पहनना आदि</p>
6	LSC/N9902 - सहकर्मियों और ग्राहकों के साथ प्रभावी ढंग से संचार करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>6.1 कार्य आउटपुट आवश्यकताओं, लक्ष्यों, प्रदर्शन संकेतकों और प्रोत्साहनों को समझें</p> <p>6.2 गुणवत्तापूर्ण कार्य समय पर पूरा करें और देरी के किसी भी प्रत्याशित कारणों की रिपोर्ट करें</p> <p>6.3 संबंधित वरिष्ठ को अनसुलझे समस्याओं या शिकायतों को आगे बढ़ाना</p> <p>6.4 वरिष्ठों तक संप्रेषित करें</p> <p>6.5 कार्य मानकों पर प्रतिक्रिया प्राप्त करें</p> <p>6.6 पूर्ण कार्य अनुसूची का दस्तावेजीकरण करें और वरिष्ठ को सौंप दें</p> <p>6.7 कार्यस्थल में सभी सहयोगियों के प्रति विश्वास, समर्थन और सम्मान प्रदर्शित करें</p> <p>6.8 संचालन का लक्ष्य</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		6.9 ज्ञान के साथ सहकर्मियों की सहायता और सहायता करना
		6.10 जरूरत पड़ने पर सहकर्मियों की मदद लें
		6.11 सहकर्मियों के साथ संभावित और मौजूदा संघर्षों की पहचान करें और समाधान करें
		6.12 समय पर आवश्यक जानकारी देना
		6.13 शिष्टाचार बनाए रखें, विनम्र भाषा का प्रयोग करें, सहकर्मियों के प्रति जिम्मेदार और अनुशासित व्यवहार प्रदर्शित करें
		6.14 विभिन्न विभागों के सहयोगियों के साथ बातचीत करें: टीम के बीच काम को प्रभावी ढंग से करने और उनके काम की प्रकृति को समझने के लिए राइपिंग चैंबर, कोल्ड स्टोरेज, परिवहन, पैकहाउस आदि
		6.15 टीम को व्यक्तिगत लक्ष्यों और बहु-कार्यों पर रखें या जहाँ आवश्यक हो सहकर्मियों का समर्थन करते हुए काम साझा करें
		6.16 सहकर्मियों की किसी भी त्रुटि को उजागर करें, गुणवत्ता आउटपुट को सुधारने और सुनिश्चित करने में सहायता करें
		6.17 एक दूसरे के प्रदर्शन का समर्थन करने के साथ सहयोग, समन्वय, संचार और सहयोग के साथ काम करें
		6.18 क्लाइंट से प्रासंगिक प्रश्न पूछें और उनकी आवश्यकताओं की पहचान करें
		6.19 बाजार और कोल्ड चेन ऑपरेशन पर मजबूत ज्ञान रखते हैं
		6.20 कोल्ड चेन उद्योग में शामिल संभावित लागतों और चुनौतियों के बारे में ग्राहक को स्पष्ट रूप से बताएं
		6.21 ग्राहक के साथ विनम्र, पेशेवर और मैत्रीपूर्ण तरीके से संवाद करें
		6.22 क्लाइंट के साथ प्रभावी लेकिन अवैयक्तिक संबंध बनाएं
		6.23 ग्राहकों के साथ उपयुक्त भाषा और टोन का उपयोग किया जाता है
		6.24 सक्रिय रूप से सुनें और दो तरफा संचार करें
		6.25 लिंग, सांस्कृतिक और सामाजिक अंतर जैसे अभिवादन के तरीके, औपचारिकता आदि के प्रति संवेदनशील रहें।
		6.26 ग्राहक की अपेक्षाओं को सही ढंग से समझें और उचित उत्पाद और सेवाएं प्रदान करें
		6.27 ग्राहक असंतोष को समझें और उनकी शिकायतों को प्रभावी ढंग से संबोधित करें या आगे बढ़ाएं
		6.28 समय एक सकारात्मक, समझदार और सहयोगात्मक ढंग बनाए रखें
		6.29 क्लाइंट के प्रति उचित बॉडी लैंग्वेज, ड्रेस कोड, हावभाव और शिष्टाचार बनाए रखना सुनिश्चित करें

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>6.30 क्लाइंट के बात करते समय बीच में आने से बचें</p> <p>6.31 ग्राहक को नकारात्मक प्रश्नों और बयानों से बचना सुनिश्चित करें</p> <p>6.32 उनसे जुड़े घटनाक्रमों पर भी सूचित करें</p> <p>6.33 क्लाइंट को उनके वॉयस मैसेज, ई-मेल, ऐप आदि के लिए तुरंत जवाब देना सुनिश्चित करें।</p> <p>6.34 ग्राहक के साथ अच्छा तालमेल विकसित करना और अन्य उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा देना</p> <p>6.35 चर्चा की गई बातों को समझने के लिए सेवार्थी से प्रतिपुष्टि प्राप्त करना</p> <p>6.36 नियमों और शर्तों को स्पष्ट रूप से समझाएं</p>
7	DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल	<p>बाद पूरा यह कार्यक्रम, प्रतिभागियों इच्छा होना योग्य को:</p> <p>7.1 चर्चा करना रोजगार कौशल आवश्यक के लिए नौकरियां में विभिन्न इंडस्ट्रीज</p> <p>7.2 सूची अलग सीखना और रोजगार संबंधित जाओ और निजी पोर्टल और उनका प्रयोग</p> <p>7.3 नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें और निजी मान और नीति ऐसा जैसा ईमानदारी, अखंडता, देखभाल करने वाला और का सम्मान दूसरों कि एक जिम्मेदार नागरिक बनने की आवश्यकता है</p> <p>7.4 दिखाना कैसे को अभ्यास अलग पर्यावरणीय टिकाऊ प्रथाओं।</p> <p>7.5 चर्चा करना महत्त्व का उपयुक्त 21 शतक कौशल।</p> <p>7.6 दिखाना 21 शतक कौशल पसंद आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंध, गंभीर और व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखना आदि।</p> <p>7.7 वर्णन करना फ़ायदे का निरंतर सीखना।</p> <p>7.8 दिखाना कैसे को उपयोग बुनियादी अंग्रेज़ी वाक्य के लिए रोज रोज बातचीत में अलग संदर्भ, में व्यक्ति और टेलीफोन पर</p> <p>7.9 पढ़ना और व्याख्या मूलपाठ लिखा हुआ में बुनियादी अंग्रेज़ी</p> <p>7.10 लिखना ए छोटा नोट/पैराग्राफ / पत्र/ई मेल का उपयोग</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		करते हुए बुनियादी अंग्रेज़ी
7.11		बनाएं ए आजीविका विकास योजना साथ अच्छी तरह से परिभाषित छोटा- और दीर्घकालिक लक्ष्य
7.12		दिखाना कैसे को बातचीत करना प्रभावी रूप से का उपयोग करते हुए मौखिक और अशाब्दिक संचार शिष्टाचार।
7.13		व्याख्या करना महत्व का सक्रिय सुनना के लिए असरदार संचार
7.14		चर्चा करना महत्व का कार्यरत सहयोगी रूप साथ अन्य में ए टीम
7.15		दिखाना कैसे को ठीक से व्यवहार करना, बातचीत करना, और आचरण स्वयं उचित रूप से साथ सभी लिंगों और लोक निर्माण विभाग
7.16		चर्चा करना महत्व का तना हुआ यौन उत्पीड़न समस्याएँ जैसा प्रति पॉश कार्यवाही करना।
7.17		खाका महत्व का का चयन सही वित्तीय संस्थान, उत्पाद, और सेवा
7.18		दिखाना कैसे को ढोना बाहर ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से
7.19		सूची सामान्य अवयव का वेतन और गणना आय, व्यय, कर, निवेश वगैरह।
7.20		चर्चा करना कानूनी अधिकार, कानून, और एड्स
7.21		वर्णन करना भूमिका का डिजिटल तकनीकी आज के समय में ज़िंदगी
7.22		दिखाना कैसे को डिजिटल संचालित करें उपकरण और उपयोग संबंधित अनुप्रयोग और विशेषताएँ, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से
7.23		चर्चा करना महत्व का दिखा रहा जवाबदार ऑनलाइन व्यवहार जबकि ब्राउजिंग, का उपयोग करते हुए विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, ई-मेल आदि सुरक्षित और सुरक्षित रूप से
7.24		बनाएं नमूना शब्द दस्तावेज़, एक्सेल पत्रक और प्रस्तुतियों का उपयोग करते हुए बुनियादी विशेषताएँ
7.25		उपयोग आभासी सहयोग औजार को काम प्रभावी रूप से
7.26		व्याख्या करना प्रकार का उद्यमशीलता और उद्यम
7.27		चर्चा करना कैसे को पहचान करना अवसर के लिए संभावना व्यवसाय, सूत्रों का कहना है का अनुदान और संबंधित इसकी शमन योजना के

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		साथ वित्तीय और कानूनी जोखिम
7.28		वर्णन करना 4Ps का विपणन-उत्पाद, कीमत, जगह और पदोन्नति और आवेदन करना उन्हें जैसा प्रति मांग
7.29		बनाएं ए नमूना व्यवसाय योजना, के लिए गिने चुने व्यवसाय अवसर
7.30		वर्णन करना महत्व का का विश्लेषण अलग प्रकार और आवश्यकताओं का ग्राहकों
7.31		व्याख्या करना महत्व का की पहचान ग्राहक आवश्यकताओं और जवाब को उन्हें में ए पेशेवर तरीका।
7.32		चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और ट्रेडिंग उचित रूप से
7.33		बनाएं ए पेशेवर पाठ्यक्रम जीवन (सीवी)
7.34		उपयोग विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन काम खोज सूत्रों का कहना है ऐसा जैसा रोज़गार एक्सचेंज, भर्ती एजेंसियों, और नौकरी पोर्टल क्रमशः
7.35		चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और आत्मविश्वास दौरान एक साक्षात्कार
7.36		अभिनय करना ए दिखावटी साक्षात्कार
7.37		सूची कदम के लिए खोज कर और दर्ज की के लिए शागिर्दी अवसर

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत  
रोजगार कौशल (60 घंटे)

क्र.सं	मापांक नाम	अवधि (घंटे)	आकलन निशान
1.	परिचय को रोजगार कौशल	1.5	2
2.	संवैधानिक मान - सिटिज़नशिप	1.5	2
3.	बनने ए पेशेवर में 21 शतक	2.5	6
4.	बुनियादी अंग्रेज़ी कौशल	10	6
5.	आजीविका विकास और लक्ष्य सेटिंग	2	3
6.	संचार कौशल	5	4
7.	विविधता और समावेश	2.5	2
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	5	5
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	10	8
10.	उद्यमशीलता	7	4
11।	ग्राहक सेवा	5	3
12.	उपार्जन तैयार के लिए शागिर्दों और नौकरियां	8	5
	<b>कुल</b>	<b>60</b>	<b>50</b>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

### धारा 2

#### 25. स्तर का प्रमाण

#### विकल्प बी - प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ

शीर्षक / योग्यता / घटक का नाम: प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ (NSQF - 5)			
एनएसक्यूएफ डोमेन	योग्यता/घटक के परिणाम	कार्य भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<ul style="list-style-type: none"> <li>योजना, अनुसूची और रखरखाव और इसकी निगरानी को लागू करें</li> </ul>	इस प्रक्रिया में नियोजन, शेड्यूलिंग और अनुरक्षण अनुसूचियों को लागू करना, रेफ्रिजरेशन उपकरणों की कार्यप्रणाली की निगरानी करना और उपकरणों की मरम्मत और रखरखाव का समन्वय और निरीक्षण करना शामिल है। इसमें प्लांट इंजीनियरों का निरंतर कार्य प्रशिक्षण भी शामिल है।	5
व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न उपकरणों का कार्य करना, उनके विनिर्देश और सीमाएं, समस्या निवारण, कार्यबल आवंटन और निगरानी</li> </ul>	नौकरी धारक संचालन के संबंध में विभिन्न प्रकार के प्रशीतन उपकरण, उनके कनेक्शन, विनिर्देशों और तकनीकी को जानता और समझता है। वह उपकरण के प्रदर्शन की जांच करने, अनुरक्षण शेड्यूल करने और कार्यबल आवंटित करने, मरम्मत और सर्विसिंग के लिए बाहरी एजेंसियों के साथ समन्वय करने के लिए विद्युत डेटा की निगरानी जानता है।	5
व्यावसायिक कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>नौकरी धारक द्वारा योजना, तकनीकी कौशल और प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन किया जाता है</li> </ul>	नौकरी धारक रख-रखाव, सर्विसिंग और मरम्मत, आउटपुट का विश्लेषण करने के लिए तकनीकी कौशल और संचालन में परेशानी, रखरखाव की निगरानी और संयंत्र इंजीनियरों के सीखने के दौरान टीम प्रबंधन कौशल के नियोजन कौशल का प्रदर्शन करता है।	5
मूल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>इलेक्ट्रिकल आउटपुट, शेड्यूलिंग और प्लानिंग का आकलन करने की गणितीय क्षमता, शेड्यूलिंग मेंटेनेंस रन, सर्विसिंग और शटडाउन के लिए समन्वय और संचार</li> </ul>	नौकरी धारक को सर्विसिंग और मरम्मत के लिए आवश्यकता की पहचान करने के लिए आउटपुट का गणितीय विश्लेषण करने के लिए कौशल का प्रदर्शन करना होगा, रखरखाव चलाने की योजना बनाना और व्यवस्थित करना और समन्वय करना और रखरखाव विभाग के कामकाज को दूसरों के साथ मिलकर सुनिश्चित करना होगा।	5

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

ज़िम्मेदारी	<ul style="list-style-type: none"><li>प्रशीतन उपकरण के रखरखाव और संचालन दक्षता के साथ-साथ रखरखाव इंजीनियरों के सीखने और उत्पादन के लिए</li></ul>	नौकरी धारक प्रशीतन उपकरण के रखरखाव, रखरखाव सहित सुचारू और संचालन के लिए जिम्मेदार है और रखरखाव विभाग में नए इंजीनियरों के भूमिका प्रशिक्षण और प्रदर्शन के लिए भी जिम्मेदार है।	5
-------------	--	--	---

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 3 आवश्यकता का

प्रमाण

26	योग्यता का अनुमानित उत्थान? आधार	क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? यह योग्यता क्या है और इसका आधार क्या है? (एसएससी के लिए लागू)
	योग्यता की आवश्यकता है	व्यावसायिक मानचित्र के लिए कंपनियों से डेटा एकत्र करते समय, हमने कौशल अंतर के बारे में उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया भी ली और उन क्षेत्रों का चयन किया जहां आवश्यकता तत्काल है या निकट भविष्य में आने की उम्मीद है जिसके लिए योग्यता पैक का विकास किया जाना था। प्राथमिकता। यह काफी हद तक आवश्यक लोगों की मात्रा, मात्रात्मक और गुणात्मक कमी पर आधारित था, जो उद्योग को लगता है कि वे सामना कर रहे हैं। एलएससी की गवर्निंग काउंसिल ने इसके लिए अंतिम स्वीकृति और समर्थन दिया।  लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए किए गए विभिन्न कौशल अध्ययनों में भी इसका संकेत दिया गया है -  1. रसद क्षेत्र में कौशल की आवश्यकता <a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view</a>
	उद्योग प्रासंगिकता	योग्यता पैक और क्यू-फाइल के विकास के अभ्यास के हिस्से के रूप में, एलएससी ने उद्योग निकायों, चुनिंदा कंपनियों के साथ बातचीत की और उप-क्षेत्र में इस नौकरी की भूमिका के लिए लोगों को रोजगार देने वाले उद्योग के खिलाड़ियों से सत्यापन एकत्र किया। एकत्र किए गए उद्योग की बातचीत और सत्यापन के विवरण को क्यू फ़ाइल के साथ एक अलग फ़ोल्डर के रूप में साझा किया गया है।
	योग्यता का उपयोग	पहले कोल्ड चेन के लिए कोई योग्यता फाइल विकसित नहीं की गई थी, यह पहली बार एनएसडीसी और एनएसडीए के माध्यम से एलएससी के माध्यम से कोल्ड चेन उप-क्षेत्र में औपचारिक प्रशिक्षण आयोजित किया जाएगा। इसलिए, आयोजित प्रशिक्षण के पिछले डेटा से प्राप्ति वर्तमान में उपलब्ध नहीं है
	अनुमानित उठाव	उद्योग की मांग और द्वितीयक अनुसंधान डेटा के लिए कौशल अंतर विश्लेषण रिपोर्ट, हालांकि ये सटीक मांग प्रक्षेपण का नेतृत्व नहीं करते हैं। रसद क्षेत्र में एनएसडीसी मानव संसाधन और कौशल की आवश्यकता का लिंक है <a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing</a> <a href="http://www.nccd.gov.in/PDF/CCSG_Final%20Report_Web.pdf">http://www.nccd.gov.in/PDF/CCSG_Final%20Report_Web.pdf</a>  • उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

27	<p>सरकार / नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना</p> <p>अनुमोदन के लिए लाइन मंत्रालय को ईमेल के माध्यम से पत्र भेजा गया है</p>
28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता(एं) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने के लिए औचित्य दें</p> <p>स्वीकृत और अंडर-डेवलपमेंट क्यूपी की एनसीवीईटी सूची को काम शुरू करने से पहले जांचा गया था</p>
29	<p>योग्यता(ओं) की निगरानी और समीक्षा के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता(ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• योग्यता जो विकसित की गई है, एनक्यूआर में अपलोड की तारीख से 3 साल के लिए मान्य होगी।</li><li>• कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए प्रशिक्षण भागीदारों के साथ समय-समय पर बातचीत करना।</li><li>• प्लेसमेंट के बाद प्रदर्शन और प्रशिक्षण मानकों पर नियोक्ता का फीडबैक मांगा जाएगा।</li></ul>

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

### खंड 4

#### प्रगति का प्रमाण

30	<p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?</p> <p><i>प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर मानचित्र दिखाएं</i></p> <p>क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर गतिशीलता को इंगित करने वाले व्यावसायिक और कैरियर मानचित्र बनाए गए हैं और उनका उपयोग किया जा रहा है।</p>
----	---

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

चित्र 1: शीत श्रृंखला रसद समाधान क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र

उप-क्षेत्र	कोल्ड चेन लॉजिस्टिक्स सॉल्यूशंस				
व्यवसायों	कोल्ड चेन ऑपरेशंस - (भंडारण और परिवहन)	पैकिंग और पैकेजिंग / प्रेषण / वितरण	रखरखाव	अभियांत्रिकी	परियोजनाओं
व्यवसाय # (01-99)	86	89	90	91	92
स्तर 10	प्रबंध निदेशक/अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, वैश्विक/देश प्रमुख, मुख्य महाप्रबंधक				
स्तर 9					
स्तर 8					
स्तर 7	कोल्ड चेन लीड/प्रबंधक				
स्तर 6					कोल्ड चेन इंजीनियरिंग विशेषज्ञ
स्तर 5	खराब होने वाले उत्पाद प्रबंधन विशेषज्ञ			प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ	प्रक्रिया प्रबंधन विशेषज्ञ
स्तर 4	कोल्ड रूम संचालक	लोडर/अनलोडर	कोल्ड चेन पैकर्स	रखरखाव कार्यकारी	प्रोजेक्ट एसोसिएट्स
	वाहन समन्वयक				
	रेफर व्हीकल ऑपरेटर				
स्तर 3	एसोसिएट (सॉर्टिंग, सीकेंसिंग, ग्रेडिंग)				
लेवल 2	डिलीवरी बॉय/हेल्पर				
स्तर 1					

# NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

चित्र 2 : प्रशीतन उपकरण रखरखाव विशेषज्ञ के लिए कैरियर प्रगति पथ

